

**FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2009
DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES	CAPÍTULO	05

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°18.410, modificada por Ley N°19.613. Ley N°19.148 que fija la planta del servicio.

Misión Institucional

Velar por el adecuado cumplimiento de la normativa aplicable en materia de electricidad, gas y combustibles líquidos, para garantizar la calidad de los servicios que se prestan a los usuarios y la seguridad de las personas y cosas.

Prioridades Gubernamentales

Número	Descripción
--------	-------------

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Fiscalizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de electricidad, gas y combustibles líquidos, con el propósito de mejorar los procesos de fiscalización.	
2	Mantener actualizada la normativa técnica de acuerdo a las variaciones del sector energético (electricidad, gas y combustibles líquidos), con el propósito de estar a la par con los cambios tecnológicos que experimenta la industria.	
3	Transparentar información sobre el mercado y sus agentes, incorporando acciones de seguimiento y mejor acceso a la información para todos los usuarios que la requieren.	
4	Educar a los usuarios y promover sus derechos en el uso de los energéticos.	

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)			
Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Fiscalización</u> <ul style="list-style-type: none"> • Fiscalización Directa <ul style="list-style-type: none"> - Fiscalización desarrollada en terreno, en todos los ámbitos de Electricidad, Gas y Combustibles líquidos • Fiscalización Indirecta <ul style="list-style-type: none"> - Fiscalización Técnica Documental de todos los proyectos en los ámbitos de Electricidad, Gas y Combustibles líquidos • Fiscalización Tercerizada <ul style="list-style-type: none"> - Fiscalización desarrollada a las Empresas, Entidades, Laboratorios, etc., las cuales desarrollan una labor de certificación 	1,2	No
2	<u>Regulación y estudios</u> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de normas técnicas para la operación de los agentes vinculados a las instalaciones. • Estudios relativos al VNR (valor nuevo de reemplazo). • Ranking de calidad de servicio 	2	No
3	<u>Autorizaciones y registros</u> <ul style="list-style-type: none"> • Concesiones • Licencias a Instaladores/Inspectores • Registro de declaraciones • Subsidio Eléctrico 	3	No
4	<u>Relación con el cliente</u> <ul style="list-style-type: none"> • Atención de Consultas y Reclamos. • Difusión y Educación 	3,4	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos. <ul style="list-style-type: none"> • Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos
2	Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución) <ul style="list-style-type: none"> • Generadoras eléctricas :42 • Transporte o transmisión eléctrica : 8 • Distribuidoras eléctricas : 34 • Empresas propietarias de oleoductos : 5 • Empresas de distribución de gas natural : 5 • Empresas de transportistas de gas natural : 7 • Empresas distribuidoras de gas de red : 10 • Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5 • Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533 • Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79

	<ul style="list-style-type: none"> • Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226
3	<p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10 • Organismos de certificación área combustibles para productos : 6 • Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11 • Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6 • Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32 • Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15 • Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21
4	<p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indeterminado en número por alta atomización
5	<p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447
6	<p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<i>Fiscalización</i>	<p>Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos <p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generadoras eléctricas :42 • Transporte o transmisión eléctrica : 8 • Distribuidoras eléctricas : 34 • Empresas propietarias de oleoductos : 5 • Empresas de distribución de gas natural : 5 • Empresas de transportistas de gas natural : 7 • Empresas distribuidoras de gas de red : 10 • Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5 • Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533 • Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79 • Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226 <p>Entidades y organismos autorizados para cumplir</p>

		<p>funciones de certificación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10 • Organismos de certificación área combustibles para productos : 6 • Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11 • Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6 • Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32 • Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15 • Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21 <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indeterminado en número por alta atomización <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447 <p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>
2	<u>Regulación y estudios</u>	<p>Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos <p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generadoras eléctricas :42 • Transporte o transmisión eléctrica : 8 • Distribuidoras eléctricas : 34 • Empresas propietarias de oleoductos : 5 • Empresas de distribución de gas natural : 5 • Empresas de transportistas de gas natural : 7 • Empresas distribuidoras de gas de red : 10 • Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5 • Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533 • Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79

		<ul style="list-style-type: none"> • Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226 <p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10 • Organismos de certificación área combustibles para productos : 6 • Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11 • Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6 • Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32 • Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15 • Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21 <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indeterminado en número por alta atomización <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447 <p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>
3	<u>Autorizaciones y registros</u>	<p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generadoras eléctricas :42 • Transporte o transmisión eléctrica : 8 • Distribuidoras eléctricas : 34 • Empresas propietarias de oleoductos : 5 • Empresas de distribución de gas natural : 5 • Empresas de transportistas de gas natural : 7 • Empresas distribuidoras de gas de red : 10 • Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5 • Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533 • Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79 • Puntos de venta de gas licuado petróleo de

		<p>terceros : 6226</p> <p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10 • Organismos de certificación área combustibles para productos : 6 • Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11 • Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6 • Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32 • Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15 • Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21 <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indeterminado en número por alta atomización <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447
4	<u>Relación con el cliente</u>	<p>Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos <p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generadoras eléctricas :42 • Transporte o transmisión eléctrica : 8 • Distribuidoras eléctricas : 34 • Empresas propietarias de oleoductos : 5 • Empresas de distribución de gas natural : 5 • Empresas de transportistas de gas natural : 7 • Empresas distribuidoras de gas de red : 10 • Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5 • Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533 • Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79

	<ul style="list-style-type: none"> • Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226 <p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10 • Organismos de certificación área combustibles para productos : 6 • Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11 • Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6 • Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32 • Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15 • Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21 <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indeterminado en número por alta atomización <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447 <p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>
--	--