

**FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2009
DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPÍTULO	02

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°19.477 de 1996.

Misión Institucional

Facilitar el ejercicio de los derechos de las personas a través del registro, certificación y verificación de los hechos relativos al estado civil, identidad, bienes y otros actos específicos encomendados por ley, resguardando la confidencialidad, confiabilidad y certeza de la información, brindando un servicio oportuno y de calidad.

Prioridades Gubernamentales

Número	Descripción
1	Cultivar la Calidad de Vida (Seguridad Ciudadana)
2	Chile somos todos
3	Nuevo Trato Ciudadano

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Mejorar los niveles de satisfacción de las usuarias y los usuarios, diseñando y aplicando instrumentos que permitan detectar y monitorear en forma oportuna sus necesidades y requerimientos.	1, 2, 3
2	Garantizar la plena seguridad de nuestros datos a través de la incorporación permanente de tecnología de la información, con innovación y mejoramiento continuo de los procesos.	1, 3

3	Mejorar las condiciones de cobertura y acceso de las usuarias y los usuarios a los servicios ofrecidos por la Institución, ampliando y modernizando los canales de atención, a través de un diseño operacional moderno y flexible, tanto en tecnología como infraestructura.	1, 2, 3
4	Fomentar la generación de alianzas estratégicas con otras organizaciones, creando sinergias que permitan optimizar la entrega de nuestros productos estratégicos.	1, 2, 3
5	Promover la excelencia en los resultados mediante el fortalecimiento de las competencias de las personas que conforman la Institución, cumpliendo eficazmente las políticas y planes institucionales y/o gubernamentales	1, 2, 3

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)			
Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Documentos y servicios de Identificación</u> <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de Identidad • Pasaporte • Bloqueo de documentos de Identificación • Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio • Servicio de consulta al Registro de ADN 	1,2,3,4	No
2	<u>Registro Civil</u> <ul style="list-style-type: none"> • Inscripción en Registro de Nacimiento, Matrimonio y Defunción • Certificados de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Testamentos y Posesiones Efectivas • Otorgamiento e Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas • Inscripción en el Registro de Testamentos • Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio • Certificados Internet de Nacimiento, Matrimonio y Defunción 	1,2,3,4	No
3	<u>Registro de Vehículos Motorizados</u> <ul style="list-style-type: none"> • Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga • Certificados del Registro de Vehículos Motorizados • Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio • Certificados Internet del Registro de Vehículos Motorizados 	1,2,3,4	No
4	<u>Registros Penales</u> <ul style="list-style-type: none"> • Inscripción en Registro General de Condenas • Certificados de Registro General de Condenas • Inscripción en el Catastro de Aprehensiones • Inscripción en el Registro Penal Adolescente • Otorgamiento de beneficios penales • Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio • Otorgamiento de beneficios penales 	1,2,3,4	No
5	<u>Registros Especiales</u>	1,2,3,4	Si

	<ul style="list-style-type: none"> • Inscripción en Registro de: Discapacidad, Conductores, Violencia Intrafamiliar, Profesionales, Banco de datos personales para organismos públicos, Multas de Tránsito No pagadas, Ministros de Culto, y Cursos para el Matrimonio. • Certificados de Registro de: Discapacidad, Conductores, Multas de Tránsito No Pagadas. • Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio • Certificados Internet del Registro de Multas de Tránsito No Pagadas 		
--	--	--	--

Cientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Personas naturales.
2	Instituciones del Sector Público.
3	Organizaciones y empresas del sector privado.

Productos Estratégicos y Cientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Cientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Documentos y servicios de Identificación</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público. Organizaciones y empresas del sector privado.
2	<u>Registro Civil</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público. Organizaciones y empresas del sector privado.
3	<u>Registro de Vehículos Motorizados</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público. Organizaciones y empresas del sector privado.
4	<u>Registros Penales</u>	Personas naturales.

		Instituciones del Sector Público.
5	<u>Registros Especiales</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público.