

2026

Balance de Gestión Integral

Etapa 1: Principales resultados de la gestión 2025

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Servicio Local de Educación Santiago Centro



Principales resultados de la gestión 2025 según sus objetivos estratégicos del Servicio Local de Educación Santiago Centro¹

AUTORIDADES DEL SERVICIO	DEPENDENCIA DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Paulina Retamales Anziani, Directora Ejecutiva	Nicolás Cataldo Astorga, Ministro de Educación Alejandra Arratia Martínez, Subsecretaria de Educación Claudia Lagos Serrano, Subsecretaria de Educación Parvularia Víctor Orellana Calderón, Subsecretario de Educación Superior

Con el fin de identificar los principales logros en la gestión, para cada objetivo estratégico del Servicio se presenta una priorización de las acciones que se llevaron a cabo para dar cumplimiento a los desafíos enunciados por cada uno de ellos²

OBJETIVO ESTRATÉGICO
Mejorar los niveles de aprendizaje de los estudiantes, implementando una gestión pedagógica basada en el monitoreo de los aprendizajes y la mejora de las estrategias educativas, para garantizar la educación de calidad del territorio, considerando para ello el enfoque de género.

ACCIÓN 1	NUBE DE PALABRAS
Desarrollo de estrategia de participación y vinculación territorial con las 43 comunidades educativas que conforman el SLEP Santiago Centro. Esto, mediante visitas y diálogos en terreno con el 100% de establecimientos educativos; encuentros con representantes del 100% de centros de estudiantes y del 100% de centros de madres, padres y apoderados; y el desarrollo de la primera conferencia con directoras y directores de establecimientos educativos de Santiago. La estrategia de participación y vinculación territorial contribuyó al proceso de gestión del cambio de la nueva institucionalidad, informando y precisando los alcances y desafíos en el marco	

¹ Las autoridades ministeriales y del servicio corresponden a aquellas vigentes al momento de emitir este informe

² La redacción de las acciones y justificación corresponde a un auto reporte elaborado íntegramente por el Servicio responsable de acuerdo con las directrices impartidas por la Dirección de Presupuestos

de la estrategia nacional de educación pública; y posibilitó generar las bases del primer plan estratégico local (PEL) del servicio a través de la definición compartida de valores y visión institucional.	
---	--

ACCIÓN 2

Elaboración de diagnóstico educativo y caracterización del territorio del SLEP Santiago Centro. Esto mediante un análisis integral de los resultados y brechas de aprendizaje, la evolución de la oferta educativa, la caracterización de los sellos y proyectos educativos institucionales (PEI), el análisis de la dotación de docentes y asistentes de la educación, y la convivencia escolar, constituyéndose en la línea base oficial para orientar la gestión técnico pedagógica del Servicio.

ACCIÓN 3

Elaboración del plan global de acompañamiento técnico pedagógico para los 43 establecimientos educativos que conforman el SLEP Santiago Centro. Esto a partir de la información del diagnóstico educativo y la caracterización del territorio, y a partir de la información de levantamiento de necesidades de formación, capacitación y acompañamiento de los equipos de gestión de escuelas y liceos. El Plan se estructura en 3 líneas de trabajo. Por un lado, el apoyo para favorecer y resguardar las trayectorias educativas de los y las estudiantes. Por otro, el acompañamiento técnico pedagógico a los equipos directivos a través del modelo de desarrollo de capacidades. Y, por último, el acompañamiento para el desarrollo profesional de docentes, directivos y asistentes de la educación.

JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES

Las acciones desarrolladas durante el 2025 contribuyeron a la implementación y puesta en marcha del servicio, tanto desde la perspectiva de la construcción de relaciones de confianza y cooperación con las comunidades educativas, necesarias en un proceso de cambio de sostenedor y empleador, como desde la perspectiva de la generación de una línea base técnica objetiva del estado de la educación pública en el territorio y de las brechas de desempeño existentes respecto de las metas de la estrategia nacional de educación pública. Las acciones desarrolladas, entonces, a partir de la información recogida directamente en terreno, permitieron definir un plan de acción realista, pertinente y focalizado en el fortalecimiento de capacidades internas de los equipos educativos para la mejora de los aprendizajes de las y los estudiantes.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Incrementar las capacidades de liderazgo de los equipos directivos, docentes y funcionarios/as con foco en lo técnico-pedagógico mediante un programa de formación continua desde un enfoque de género, colaboración e innovación y la aplicación de instrumentos de monitoreo, que permitan mejorar las prácticas pedagógicas y la gestión de los establecimientos y del Servicio.

ACCIÓN 1

NUBE DE PALABRAS

Elaboración del primer plan local de formación para alrededor de 3.500 docentes y asistentes de la educación de los 43 establecimientos educativos que conforman el SLEP Santiago Centro. Esto, a partir del análisis de resultados de una encuesta de levantamiento de necesidades de formación, capacitación y acompañamiento, aplicada a docentes, asistentes de la educación y equipos directivos del territorio. Además, durante el 2025 se desarrollaron visitas y talleres con los equipos directivos de los establecimientos educativos, para precisar sus necesidades de asesoría y acompañamiento y estructurar el plan global de acompañamiento de los establecimientos educativos una vez que inicie la puesta en régimen del servicio educativo.



ACCIÓN 2

En el marco de la estrategia de participación y vinculación territorial, durante el 2025 se gestionaron distintos encuentros con universidades y otros actores relevantes. Esto con el propósito de fortalecer las capacidades de liderazgo y el desarrollo profesional de los equipos directivos, docentes y funcionarios del SLEP Santiago Centro. Este trabajo permitió establecer convenios de colaboración, destacando entre otros, con la Fundación Angelini-Impulso Docente y el Centro de Innovación en Liderazgo Educativo de la Universidad del Desarrollo para fortalecer la gestión del liderazgo educativo en el territorio; con la Universidad Metropolitana de las Ciencias de la Educación y la Universidad de Chile para desarrollar el plan anual de formación docente 2026; con la Universidad Bernardo O'Higgins para el desarrollo de un programa de actividades inter escolares deportivas; y con la Universidad San Sebastián para el desarrollo de un estudio sobre identidad territorial escolar.

ACCIÓN 3

Implementación del plan de fortalecimiento de capacidades del nivel central del servicio, orientado a desarrollar las competencias de liderazgo, gestión pública y trabajo colaborativo de directivos y funcionarios del SLEP Santiago Centro. El plan incluyó la participación en cursos especializados de implementación de procesos y procedimientos críticos, la gestión financiera y rendición de cuentas, la preparación y evaluación de proyectos públicos, y la comunicación digital para las comunidades educativas. La inversión en capacitación profesional fue un monto total de M\$22.495. Paralelamente, se promovió activamente la inscripción de funcionarios y funcionarias en programas gratuitos impartidos por la Contraloría General de la República y el Campus Virtual del Servicio Civil, ampliando el acceso a la formación estatal certificada.

JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES

Las acciones desarrolladas durante el 2025 permitieron fortalecer de manera integral las capacidades de liderazgo, gestión y desarrollo profesional de directivos, docentes y funcionarios del territorio. La vinculación territorial con universidades, fundaciones y actores clave generó convenios estratégicos que ampliaron oportunidades formativas, apoyo técnico pedagógico y actividades educativas, reforzando redes de colaboración. Paralelamente, el plan de fortalecimiento del nivel central potenció competencias en liderazgo, gestión pública, rendición de cuentas, comunicación y trabajo colaborativo, incorporando además cursos estatales gratuitos que ampliaron el acceso a formación certificada. Finalmente, la encuesta territorial y el trabajo directo con equipos directivos permitió diseñar un plan local de formación pertinente y focalizado, acompañado de duplas técnico pedagógicas para fortalecer prácticas de liderazgo e instalación de capacidades. En conjunto, estas acciones avanzan hacia un modelo de desarrollo profesional continuo, colaborativo e innovador, coherente con el objetivo estratégico institucional.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Mejorar las condiciones de infraestructura, equipamiento y recursos educativos de los Establecimientos Educativos, mediante la elaboración y ejecución de un Plan Integral de Inversión y Mantenimiento, basado en un adecuado diagnóstico de las necesidades y de las respectivas fuentes de financiamiento, para garantizar las condiciones óptimas del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del territorio, desde un enfoque de género y derechos humanos.

ACCIÓN 1**NUBE DE PALABRAS**

Diagnóstico integral del estado de la infraestructura y equipamiento de los 43 establecimientos educativos que conforman el SLEP Santiago Centro. Esto, a través de visitas en terreno y el análisis detallado de las condiciones y brechas existentes en instalaciones eléctricas, sanitarias, cubiertas, accesibilidad y servicios higiénicos. A partir de este diagnóstico se elaboraron tanto el plan de inversión en infraestructura como el plan de mantención de establecimientos educativos. Esta planificación define una cartera priorizada de proyectos, secuencia de inversión, modelo de mantenimiento preventivo y una estrategia para la obtención del reconocimiento oficial, lo cual permite transitar desde un modelo reactivo a uno programado, orientado a reducir riesgos estructurales, sanitarios y eléctricos, garantizando condiciones mínimas de seguridad, habitabilidad, higiene y continuidad del servicio educativo.

**ACCIÓN 2**

Diagnóstico tecnológico integral del estado de la infraestructura, los sistemas, los recursos, y las competencias profesionales instaladas en los 43 establecimientos educativos que conforman el SLEP Santiago Centro. A partir de este diagnóstico, se logra una radiografía completa de las fortalezas, brechas, riesgos, necesidades, nivel de desarrollo y uso de la tecnología al servicio de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las comunidades educativas. Con estos antecedentes, se elaboró un plan de mejoramiento tecnológico con un horizonte de implementación de 6 años, definiendo acciones de corto y mediano plazo en dimensiones de infraestructura y equipamiento tecnológico, competencias digitales y marco de gobernanza de la tecnología, gestión y uso de plataformas educativas, seguridad de la información y ciberseguridad.

ACCIÓN 3

Se coordinó y ejecutó el levantamiento de información sobre las necesidades de compras críticas para asegurar el inicio del año escolar (una vez que sean traspasados) de los 43 establecimientos educativos que conforman el SLEP Santiago Centro. Este levantamiento se realizó en conjunto con directores y directoras de establecimientos educativos considerando la recopilación de requerimientos de insumos pedagógicos, materiales de aseo, libros de clases, mobiliario y otros elementos esenciales, considerando, además, las brechas detectadas en el diagnóstico integral del estado de la infraestructura y equipamiento, y el diagnóstico tecnológico integral. El proceso permitió definir estrategias de compra, prioridades, preparar bases técnicas y administrativas para las licitaciones, asegurando oportunidad y continuidad del servicio educativo.

JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES

Las acciones desarrolladas durante 2025 permitieron fortalecer las condiciones de infraestructura, equipamiento y recursos educativos del territorio, al basarse en diagnósticos integrales y evidencia técnica levantada en el 100% de los establecimientos. El diagnóstico de infraestructura identificó brechas críticas y orientó la elaboración del Plan de Infraestructura y del Plan de Mantenimiento, priorizando inversiones y medidas preventivas para asegurar espacios seguros y dignos. Paralelamente, el diagnóstico tecnológico territorial permitió definir el Plan de Mejoramiento Tecnológico, abordando conectividad, equipamiento, software y capacidades técnicas, avanzando hacia un modelo preventivo y sostenible. Finalmente, la gestión de compras críticas aseguró insumos esenciales para el inicio del año escolar, garantizando continuidad operativa. En conjunto, estas acciones contribuyen directamente al objetivo institucional, promoviendo condiciones óptimas de aprendizaje con enfoque de derechos y equidad.

