

Indicadores de desempeño año 2027

LEY DE PRESUPUESTOS 2026

La información contenida en el actual reporte contempla los indicadores de desempeño planteados por los servicios públicos, con el carácter de primera versión.

Ministerio	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	Partida	07
Servicio	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	Capítulo	16

MATRIZ DE INDICADORES

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2025	Estimado 2026	Estimado 2027	Notas
Objetivo 1. Mejorar la capacidad de gestión de mipes y cooperativas mediante la implementación de proyectos destinados a empresas y grupos de empresas	—	Eficacia/ Resultado Intermedio 1. Porcentaje de proyectos que acceden a instrumentos asociativos con logro en el año t	(N° de proyectos que acceden a los instrumentos asociativos y obtienen logro en el año t/N° de proyectos que acceden a los instrumentos asociativos en el año t)*100	NM	56.50 %	50.00 %	1
Objetivo 4. Generar nuevos negocios a través de la formalización obligatoria ante el SII de los proyectos seleccionados del programa Emprende	—	Eficacia/ Producto* 2. Porcentaje de Emprendedores que formalizan una idea de negocio en el año t	(N° de emprendedores que acceden al instrumento y formalizan su idea de negocio en el año t/N° de emprendedores que acceden al instrumento en el año t)*100	NM	90.20 %	90.20 %	2
Objetivo 3. Aumentar la digitalización de las mipes a través de la formación e/o incorporación de herramientas digitales	—	Eficacia/ Resultado Final* 3. Porcentaje de emprendedores y empresarios que obtienen logros en digitalización respecto al total de beneficiados del programa Formación Digital Mipe, Línea Ruta Digital en el año t	(N° de emprendedores y empresarios que obtienen logros en digitalización en el año t/N° de emprendedores y empresarios beneficiados del programa Formación Digital Mipe, Línea Ruta Digital en el año t)*100	NM	71.90 %	71.90 %	3
Objetivo 2. Incrementar la participación de mipes y cooperativas en el comercio exterior, mediante la provisión de entrenamiento y asesoría especializada	—	Eficiencia/ Resultado Final* 4. Costo unitario de producción de asesorías	Presupuesto ejecutado del programa Desarrollo Empresarial en los Territorios en el período t/N° de asesorías entregadas en el período t	NM	176.60 M\$	176.60 M\$	4
Objetivo 4. Generar nuevos negocios a través de la formalización obligatoria ante el SII de los proyectos seleccionados del programa Emprende	—	Eficiencia/ Resultado Final* 5. Costo unitario de entrega de subsidio Emprende	(Presupuesto ejecutado del programa Emprendedores en el período t)/(N° de subsidios entregados en el período t)	NM	4820.00 M\$	4820.00 M\$	5
Objetivo 2. Incrementar la participación de mipes y cooperativas en el comercio exterior, mediante la provisión de entrenamiento y asesoría especializada	—	Eficacia/ Resultado Final* 6. Porcentaje de clientes únicos insertos en cadenas de valor respecto al total de clientes asesorados en el año t	(N° de clientes únicos insertos en cadenas de valor en el año t/N° total de clientes únicos asesorados en el año t)*100	NM	8.00 %	8.00 %	6

* Indicador nuevo a partir de 2027

Indicadores de desempeño 2027

Continuación

NOTAS METODOLÓGICAS

1	1. Se entiende por "instrumentos asociativos" a los instrumentos "Fortalecimiento de Asociaciones Gremiales" y "Fortalecimiento y Formalización de Cooperativas" 2. En el denominador se entiende por "proyectos que acceden a los instrumentos asociativos" a aquellos proyectos de organizaciones o personas naturales que acceden a alguno de los instrumentos a través de la firma de un contrato. 3. En el numerador se entiende por "proyectos que obtienen logro en el periodo t" a aquellos proyectos que: a. Logran la constitución de la organización, entendiéndose por constitución la existencia del acta de constitución o b. Logran realizar al menos una actividad del proyecto. El primer tipo de logro (a) se da en organizaciones que se crean, en tanto que, el segundo (b), en organizaciones ya constituidas. 4. Se entiende por "año t" sólo aquellos logros y contratos que al 31 de diciembre queden registrados en el sistema interno del Servicio. 5. La medición de este indicador considerará resultados globales a nivel nacional y no desagregados por región. No considera convocatorias implementadas con fondos extrapresupuestarios.
2	1. En el denominador se entiende por "emprendedores que acceden al instrumento" a aquellos que firman contrato con un Agente Operador de Sercotec, como beneficiarios del instrumento, en el año t (al 31 de diciembre). 2. En el numerador se entiende por "emprendedores que acceden al instrumento y formalizan su idea de negocio" a aquellos que inician la ejecución de su Plan lo que se verifica cuando inician al menos uno de los items allí contemplados, los que pueden corresponder a Acciones de Gestión Empresarial o Inversiones. Se contabilizarán sólo aquellos casos que al 31 de diciembre del año t, queden registrados en el sistema interno utilizado por el Servicio para estos fines. 3. La medición de este indicador considerará resultados globales a nivel nacional y no desagregados por región. No considera convocatorias implementadas con fondos extrapresupuestarios. 4. La medición de este indicador considerará las convocatorias del instrumento que inicien el periodo de postulación dentro del primer semestre del año t.
3	1. En el numerador se entiende por "emprendedores y empresarios que obtienen logros en digitalización" a las personas naturales o jurídicas que disminuyen brechas de conocimientos en tecnologías para la comercialización de sus productos y/o servicios, una vez finalizados los cursos de la Plataforma Ruta Digital de Sercotec en el periodo t. 2. En el denominador se entiende por "emprendedores y empresario beneficiados por el programa Formación Digital Mipe, línea Ruta Digital" a aquellas personas naturales o jurídicas que han aprobado a lo menos 1 (un) curso de la oferta de capacitación online disponible en la Plataforma de Cursos Ruta Digital de Sercotec. Asimismo, se entiende por "emprendedores y empresarios beneficiados por el programa Formación Digital Mipe, línea Ruta Digital, en el año t" a aquellas personas cuyo primer curso de capacitación aprobado fue realizado en el año t. 3. La medición de este indicador considerará resultados globales a nivel nacional y no desagregados por región. No considera actividades, cursos o convocatorias implementadas con fondos extrapresupuestarios.
4	En el numerador "Presupuesto programa Desarrollo Empresarial en los Territorios" se considera la asignación 2408134 En el denominador se entiende por "asesorías entregadas en el periodo t" todas aquellas sesiones de asesoría individual proporcionada por la red de Centros de Desarrollo de Negocios, en lo referente a iniciar, administrar o mejorar su empresa.
5	En el numerador "Presupuesto ejecutado del programa Emprendedores" se considera la asignación 2408132 En el denominador, por "subsídios entregados en el periodo t" se entiende a todos los emprendedores que acceden al instrumento Emprende mediante la firma de un contrato como beneficiarios con un Agente Operador de Sercotec
6	1. "Clientes únicos", se define como aquellos negocios que reciben asesoría por parte de la Red de Centros de Desarrollo de Negocios, proceso que puede considerar múltiples sesiones de trabajo. Para la medición, se contabilizará a cada cliente único que haya recibido asesoría durante el periodo "t" y cuyo registro se encuentre ingresado en el sistema institucional correspondiente, conforme a los plazos establecidos por el Servicio. 2. Los "clientes únicos insertos en cadenas de valor" corresponden a aquellos clientes únicos que, habiendo recibido servicios de asesoría por parte del Centros de Desarrollo de Negocios, participan en proyectos de encadenamientos productivos. Esta vinculación es articulada por cada Centro de Desarrollo de Negocios con distintos actores estratégicos del ecosistema de emprendimiento e innovación en su respectivo territorio de cobertura.

Nota 1 La información contenida en el presente reporte corresponde a una primera versión de los indicadores de desempeño propuestos por los servicios públicos, los cuales se encuentran sujetos a evaluación y retroalimentación por parte de DIPRES.

En una versión posterior, se espera contar con indicadores de desempeño que cumplan con los requerimientos metodológicos establecidos por DIPRES, de manera que puedan ser reportados con información correspondiente al año 2026, durante enero de 2027.