

Indicadores de desempeño año 2027

LEY DE PRESUPUESTOS 2026

La información contenida en el actual reporte contempla los indicadores de desempeño planteados por los servicios públicos, con el carácter de primera versión.

Ministerio	MINISTERIO DE HACIENDA	Partida	08
Servicio	DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	Capítulo	15

MATRIZ DE INDICADORES

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2025	Estimado 2026	Estimado 2027	Notas
Objetivo 3. Aumentar la cantidad de directivos y jefaturas que son acompañadas en su ciclo de vida laboral a través de medidas impartidas por la Dirección Nacional del Servicio Civil que permitan mejorar la capacidad del liderazgo público en el Estado.	—	Eficacia/ Producto 1. Porcentaje de Altos/as Directivos/as Públicos/as de I y II nivel jerárquico nombrados/as en el período t que han participado en las actividades de acompañamiento realizadas en el año t respecto del total de ADP nombrados/as en el período t.	$(N^{\circ} \text{ de Altos/as Directivos/as Públicos/as de I y II nivel jerárquico nombrados/as en el período t que han participado en las actividades de acompañamiento en el año t} / N^{\circ} \text{ Total de Altos/as Directivos/as Públicos/as de I y II nivel jerárquico nombrados/as en el período t}) * 100$	45.00 %	29.00 %	42.00 %	1
Objetivo 1. Mejorar la confianza de la ciudadanía en el Estado, mediante la implementación de acciones que consoliden el mérito y la integridad en la gestión pública.	—	Eficiencia/ Producto* 2. Costo promedio de cupos efectivos de cursos CAMPUS SC en el año t	$\text{Costo total directo de cursos CAMPUS SC en el año t} / N^{\circ} \text{ total de cupos efectivos de cursos CAMPUS SC en el año t}$	\$ 1916.00	\$ 1683.00	\$ 2270.00	2
Objetivo 1. Mejorar la confianza de la ciudadanía en el Estado, mediante la implementación de acciones que consoliden el mérito y la integridad en la gestión pública.	—	Eficacia/ Producto* 3. Porcentaje de trabajadores públicos que realizaron cursos de ética e integridad en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de trabajadores públicos que han realizado el o los cursos CAMPUS SC en materia de ética e integridad en el año t} / N^{\circ} \text{ total de trabajadores públicos al 31 de diciembre en el año t-1}) * 100$	1.60 %	1.10 %	1.10 %	3
Objetivo 2. Mejorar la eficiencia en el reclutamiento y selección de personas de la Administración Central del Estado, a través de la implementación de medidas desarrolladas por el Servicio Civil en coordinación con otros organismos.	—	Eficacia/ Producto* 4. Tiempo promedio de duración concursos de I y II nivel jerárquico adscritos y Jefes DAEM del Sistema de Alta Dirección Pública, desde la publicación de la convocatoria hasta el envío de la nómina a la autoridad en el año t	$\text{Sumatoria días corridos desde la convocatoria hasta el envío de la nómina a la autoridad en el año t para concursos de I y II nivel jerárquico adscritos y Jefes DAEM} / N^{\circ} \text{ total de concursos con envío de nómina en el año t para cargos de I y II nivel jerárquico adscritos y Jefes DAEM}$	92.00 días	101.00 días	92.00 días	4
Objetivo 2. Mejorar la eficiencia en el reclutamiento y selección de personas de la Administración Central del Estado, a través de la implementación de medidas desarrolladas por el Servicio Civil en coordinación con otros organismos.	—	Eficiencia/ Producto* 5. Costo promedio de concursos adscritos de I y II nivel jerárquico del Sistema de Alta Dirección Pública en el año t	$\text{Costo directo en el año t de concursos adscritos de I y II Nivel jerárquico} / N^{\circ} \text{ total de concursos adscritos de I y II Nivel jerárquico con envío de nómina y/o declaración de desierto en el año t}$	NM	\$ 11983471.00	\$ 11849394.00	5

* Indicador nuevo a partir de 2027

Indicadores de desempeño 2027

Continuación

NOTAS METODOLÓGICAS

1	Las actividades de acompañamiento implican que el Servicio Civil debe llegar a los Altos Directivos Públicos con las siguientes actividades: acciones de inducción (jornadas de inducción, programa de mentoría o acciones de bienvenida), acciones de formación (talleres, cursos, webinars u otras actividades de formación) y acciones en gestión del desempeño (acciones relativas a la formulación, modificación o evaluación de los convenios de desempeño). Éstas pueden desarrollarse en forma presencial o remota en sus diferentes modalidades (Google Hangouts, GMail, Skype, video conferencia u otros) y podrían realizarse antes de la fecha formal de inicio de labor de los directivos, producto de que el aviso del nombramiento se informa al Servicio Civil antes de dicha fecha. El indicador sólo considera a los Altos Directivos Públicos de I y II nivel pertenecientes a Servicios adscritos al Sistema de Alta Dirección Pública por Ley. No se considerarán dentro del universo a las personas desvinculadas dentro de los 2 meses siguientes a su nombramiento. El período t de medición (denominador) abarca del 1 de diciembre del año t-1, al 30 de noviembre del año t, considerando a los directivos nombrados informados al Servicio Civil hasta el 30 de noviembre del año t. El numerador y denominador de la fórmula de cálculo corresponde a un valor estimado respecto de la proyección de nombramientos en base a los concursos del año t.
2	El costo total directo de cursos CAMPUS SC corresponde a gastos del subtitulo 22 y/o 29. El total de cupos efectivos en el año, corresponde a todos los cupos que finalizaron en estado aprobado o reprobado (Administración Central del Estado, Municipios, Universidades, Centros de formación Técnica y organismos autónomos que pueden participar en los cursos CAMPUS). Una persona puede ocupar más de un cupo efectivo en el año, por lo que pueden repetirse run. La unidad de medida del indicador está expresada en pesos chilenos. El numerador y denominador de la fórmula de cálculo corresponde a un valor estimado respecto de la proyección de cupos efectivos el año t.
3	La meta considera en el denominador al total de trabajadores públicos al 31 de diciembre del año t-1, correspondiendo a cargos dentro y fuera de la dotación de la Administración Central del Estado con un tope de aumento de un 0,5% respecto al año t-2, asimismo no se consideran los trabajadores de la puesta en marcha e implementación de nuevos SLEP a partir del 2026 para fijar el denominador y controlar el gasto presupuestario. El dato del denominador es construido por el Servicio Civil, a partir de las bases de datos de los Informes Anuales del Empleo Público del año correspondiente, publicados por la Dirección de Presupuestos (DIPRES) en su página web institucional. Se entiende por trabajadores públicos que han realizado el o los cursos CAMPUS SC en materia de ética y/o integridad, los que han aprobado o reprobado al menos uno de los cursos publicados en CAMPUS SC en el año t. La meta considera run único. El numerador y denominador de la fórmula de cálculo corresponde a un valor estimado respecto de la proyección total de trabajadores públicos. La meta proyectada se calcula de acuerdo a la cantidad de cupos posibles de disponer con un presupuesto asignado para CAMPUS que se mantiene en relación al año anterior.
4	La medición considera los concursos de los cargos de I nivel y II nivel jerárquico adscritos al Sistema de Alta Dirección Pública (SADP) y Jefes de Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM) mayor o igual a 1.200 matrículas, contando los días corridos desde la convocatoria (publicación del concurso) hasta la fecha del oficio del envío de la primera nómina a la autoridad respectiva en el año t. El indicador considera dentro de su cálculo, los días correspondientes del mes de febrero y de las ampliaciones de convocatoria. El numerador y denominador de la fórmula de cálculo corresponde a un valor estimado respecto de la proyección de concursos del año t.
5	La medición contempla el total de los costos directos de todos los concursos adscritos de I y II nivel jerárquico del Sistema de Alta Dirección Pública, considerando los gastos en publicación de concursos, servicio de evaluación, reclutamiento y búsqueda especializada de candidatos, realizados en el año t. El universo de concursos que considera la medición son aquellos cerrados al 31 de diciembre, es decir, aquellos que se encuentran con envío de nómina a la autoridad y/o declaración de desierto por el Consejo de Alta Dirección Pública o el Comité de Selección que corresponda al cargo concursado. La unidad de medida del indicador está expresada en pesos chilenos. El numerador y denominador de la fórmula de cálculo corresponde a un valor estimado respecto de la proyección de costos y concursos de I y II nivel adscritos para el año t y la proyección de la variación de la UF.
Nota 1	La información contenida en el presente reporte corresponde a una primera versión de los indicadores de desempeño propuestos por los servicios públicos, los cuales se encuentran sujetos a evaluación y retroalimentación por parte de DIPRES. En una versión posterior, se espera contar con indicadores de desempeño que cumplan con los requerimientos metodológicos establecidos por DIPRES, de manera que puedan ser reportados con información correspondiente al año 2026, durante enero de 2027.