

Indicadores de desempeño año 2027

LEY DE PRESUPUESTOS 2026

La información contenida en el actual reporte contempla los indicadores de desempeño planteados por los servicios públicos, con el carácter de primera versión.

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	Capítulo	04

MATRIZ DE INDICADORES

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2025	Estimado 2026	Estimado 2027	Notas
Objetivo 3. Aumentar la seguridad y confiabilidad de los procesos de tasación, custodia y resguardo de especies, mediante estándares técnicos y operacionales que permitan proteger adecuadamente los bienes entregados por usuarios, usuarias y organismos públicos, contribuyendo a reducir las indemnizaciones totales y parciales, y resguardando principios de igualdad, transparencia y confianza institucional.	—	Eficacia/ Producto 1. Indemnizaciones totales y parciales a usuarios/as por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones durante el año t.	(Número de indemnizaciones totales y parciales otorgadas el año/Número total de operaciones año t)*10.000 (operaciones)	0.07 %	0.04 %	0.04 %	1
Objetivo 1. Mejorar el acceso oportuno de las personas al crédito prendario, mediante servicios inclusivos, accesibles y seguros, con enfoque de género e igualdad de acceso, incorporando acciones de prevención del remate de prendas y de facilitación del cobro de excedentes, especialmente para personas en situación de vulnerabilidad social y económica.	—	Eficacia/ Producto 2. Número de Operaciones de crédito cuya emisión se realiza mediante medios de pago distintos al efectivo	(Número de operaciones de emisión de créditos que utilizan medios de pago distintos al efectivo en año t/Número total de créditos emitidos en año t)*100	15.23 %	15.73 %	16.50 %	2
Objetivo 2. Mejorar la oportunidad en la prestación de los servicios de remate fiscal, judicial y municipal dirigidos a los organismos públicos, mediante procesos eficientes, transparentes y trazables, incorporando criterios de sostenibilidad en la gestión y disposición de bienes administrados por el Estado, resguardando la igualdad de acceso de las personas usuarias participantes, con enfoque de género.	—	Eficacia/ Producto 3. Variación en el número participantes en remates fiscales y/o judiciales respecto al año t-1.	((Número de participantes en remates fiscales y/o judiciales t/Número de participantes en remates fiscales y/o judiciales t-1)-1)*100	1.08 %	-35.62 %	5.01 %	3

Indicadores de desempeño 2027

Continuación

MATRIZ DE INDICADORES · CONTINUACIÓN							
Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2025	Estimado 2026	Estimado 2027	Notas
Objetivo 2. Mejorar la oportunidad en la prestación de los servicios de remate fiscal, judicial y municipal dirigidos a los organismos públicos, mediante procesos eficientes, transparentes y trazables, incorporando criterios de sostenibilidad en la gestión y disposición de bienes administrados por el Estado, resguardando la igualdad de acceso de las personas usuarias participantes, con enfoque de género.	—	Eficiencia/ Resultado Final* 4. Gasto de publicación por lote adjudicado en remates de plazo vencido en el año t	Gasto en publicación de remates adjudicados de plazo vencido en el año t/Cantidad de lotes adjudicados en remates de plazo vencido en el año t	\$ 2839.23	\$ 2336.43	\$ 2181.82	4

* Indicador nuevo a partir de 2027

Indicadores de desempeño 2027

Continuación

NOTAS METODOLÓGICAS

- | | |
|---|---|
| 1 | El total de indemnizaciones(numerador) corresponde al número de operaciones de crédito pignoraticio en que se pagó la póliza al cliente por pérdida, daño total o parcial del lote entregado en garantía, con excepción de las indemnizaciones compensatorias especiales por daño masivo (todo tipo de robos); por factores externos a la gestión institucional, o bien, por catástrofes naturales. |
| 2 | Este indicador está alineado con el plan Estratégico Institucional 2025-2028 que está enfocado en medidas tendientes a la mejora de nuestros productos y servicios. Se está trabajando para que se amplie el número de operaciones que no requieren efectivo. El presente indicador mide este objetivo en la etapa de emisión de crédito, evaluando el volumen de créditos que son otorgados mediante transferencia bancaria a la cuenta del solicitante, reduciendo la inseguridad del usuario por no tener que trasladar sumas de dinero en efectivo desde nuestras dependencias. |
| 3 | Este indicador está alineado con el plan Estratégico Institucional 2025-2028 que está enfocado en medidas tendientes a la mejora de nuestros productos y servicios. Se está trabajando para que se amplie el número de participantes en los remates a través de la mejora de las fotos de la exhibición virtual y de las descripciones de los lotes. En 2026-2027 habrá mejora en renovación de plataforma que mejorará la experiencia del canal de atención en otros aspectos. |
| 4 | Este indicador mide la razón que representan los gastos destinados a la publicidad de remates de plazo vencido respecto de la cantidad de lotes adjudicados en dichos remates durante el período de medición. Su propósito es evaluar la eficiencia en el uso de los recursos destinados a la difusión de bienes subastados. |

Nota 1	La información contenida en el presente reporte corresponde a una primera versión de los indicadores de desempeño propuestos por los servicios públicos, los cuales se encuentran sujetos a evaluación y retroalimentación por parte de DIPRES. En una versión posterior, se espera contar con indicadores de desempeño que cumplan con los requerimientos metodológicos establecidos por DIPRES, de manera que puedan ser reportados con información correspondiente al año 2026, durante enero de 2027.
---------------	---