

Indicadores de desempeño año 2027

LEY DE PRESUPUESTOS 2026

La información contenida en el actual reporte contempla los indicadores de desempeño planteados por los servicios públicos, con el carácter de primera versión.

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO	Capítulo	05

MATRIZ DE INDICADORES

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2025	Estimado 2026	Estimado 2027	Notas
Objetivo 2. Articular el sistema de habilitación laboral, mediante la coordinación entre servicios de intermediación laboral, capacitación y certificación entregadas a las personas usuarias.	—	Eficacia/ Resultado Intermedio 1. Porcentaje de personas cotizando en el Sistema Previsional, con al menos 1 cotización, al 6° luego de haber aprobado un curso del programa Capacitación en Oficio al 31 de diciembre del año t-1, en relación de total de personas que aprobaron el curso	(Total de personas que aprobaron un curso con salida dependiente del programa Capacitación en Oficios (Registro Especial) en el año t-1, que presentan cotización en el Sistema Previsional al sexto mes posterior a su egreso./Total de personas que aprobaron un curso con salida dependiente a través del programa Capacitación en Oficios (Registro Especial) en el año t-1)*100	41.10 %	39.20 %	40.00 %	1
Objetivo 2. Articular el sistema de habilitación laboral, mediante la coordinación entre servicios de intermediación laboral, capacitación y certificación entregadas a las personas usuarias.	—	Eficacia/ Resultado Intermedio 2. Porcentaje de personas con al menos 3 cotizaciones continuas durante los seis meses posterior a la fecha de atención por el Sistema de Intermediación Laboral en el año t-1, en relación con el total de personas atendidas en dicho sistema en el año t-1	(Número de personas que fueron atendidas durante el año t-1 en el Sistema de Intermediación Laboral y que durante los seis meses posteriores a la fecha de atención presentan al menos tres cotizaciones continuas/Número total de personas atendidas en el Sistema de Intermediación Laboral en el año t-1)*100	45.00 %	43.60 %	45.00 %	2
Objetivo 1. Eficientar la provisión de programas, instrumentos e incentivos a la contratación entregados a las personas usuarias, por medio de la modernización normativa, regulatoria y de gestión institucional.	—	Eficacia/ Producto 3. Porcentaje de personas usuarias del Sistema de Intermediación Laboral respecto al total de personas usuarias de la oferta integrada del Sistema de Habilidadación Laboral.	(N° de personas usuarias del Sistema de Intermediación Laboral/N° total de personas usuarias de la oferta integrada del Sistema de Habilidadación Laboral)*100	34.00 %	33.30 %	30.00 %	3
Objetivo 3. Alinear la pertinencia de programas, instrumentos e incentivos a la contratación con las necesidades del sector productivo y los actores del sistema de empleo y de las personas usuarias.	—	Eficacia/ Producto* 4. Porcentaje de personas que son beneficiarias del Subsidio Unificado al Empleo de la Ley N°20.808 en el año t, en relación al total de personas que conforman la población potencial	(N° de personas que son beneficiarias del Subsidio Unificado al Empleo en el año t/N° total de personas que conforman la población potencial en el año t-1)*100	NM	2.00 %	7.70 %	4
Objetivo 4. Mejorar la satisfacción de las personas usuarias por medio de la incorporación de prácticas innovadoras y la mejora continua en la implementación de los programas, instrumentos e incentivos a la contratación.	—	Calidad/ Producto* 5. Porcentaje de satisfacción positiva del programa Fórmate para el trabajo Registro Especial	(N° de personas egresadas del año t-1 que evalúa con nota 6 o 7 el programa medido en el año t/Total de personas egresadas del año t-1 que responden la encuesta de satisfacción en el año t)*100	84.50 %	85.20 %	85.60 %	5
Objetivo 4. Mejorar la satisfacción de las personas usuarias por medio de la incorporación de prácticas innovadoras y la mejora continua en la implementación de los programas, instrumentos e incentivos a la contratación.	—	Calidad/ Producto* 6. Porcentaje de satisfacción positiva del programa Intermediación Laboral	(N° de personas que fueron orientadas y vinculadas del año t-1 que evalúa con nota 6 o 7 el programa medido en el año t/Total de personas que fueron orientadas y vinculadas del año t-1 que responden la encuesta de satisfacción en el año t)*100	60.80 %	60.50 %	61.50 %	6

Indicadores de desempeño 2027

Continuación

MATRIZ DE INDICADORES · CONTINUACIÓN							
Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2025	Estimado 2026	Estimado 2027	Notas
Objetivo 1. Eficientar la provisión de programas, instrumentos e incentivos a la contratación entregados a las personas usuarias, por medio de la modernización normativa, regulatoria y de gestión institucional.	—	Eficiencia/ Producto* 7. Gasto promedio por persona inscrita de los programas del Fondo Nacional de Capacitación en el año t	Gasto ejecutado del presupuesto de programas del Fondo Nacional de Capacitación durante el año t/Número de personas inscritas en programas del Fondo Nacional de Capacitación durante el año t	178.00 M\$	124.00 M\$	101.00 M\$	7
Objetivo 1. Eficientar la provisión de programas, instrumentos e incentivos a la contratación entregados a las personas usuarias, por medio de la modernización normativa, regulatoria y de gestión institucional.	—	Eficiencia/ Producto* 8. Gasto promedio por persona atendida del Programa Intermediación Laboral en el año t	Gasto ejecutado del presupuesto del Programa Intermediación Laboral en el año t/Número de personas atendidas de Intermediación Laboral durante el año t	29.00 M\$	21.00 M\$	24.00 M\$	8

* Indicador nuevo a partir de 2027

Indicadores de desempeño 2027

Continuación

NOTAS METODOLÓGICAS

1	El numerador corresponde al número de personas que aprobaron la fase lectiva de un curso con salida dependiente del programa Capacitación en Oficios (Registro Especial) durante el año t-1 y que cotizan al sexto mes posterior a su egreso. El denominador corresponde a aquellas personas que aprobaron la fase lectiva de un curso con salida dependiente a través del programa Capacitación en Oficios (Registro Especial) durante el 1 de enero al 31 de diciembre del año t-1. La información de cotizaciones se obtiene del cruce de las bases de datos administrativas de beneficiarios aprobados fase lectiva en cursos con salida dependiente durante el año t-1 que realiza SENCE con la información laboral proveniente de la base de datos del Seguro de Cesantía, base que es transferida desde la Administradora de la Base del Seguro de Cesantía a SENCE de forma mensual, según lo establecido en el artículo 73 de la ley 21.196 de reajuste del sector público. El resultado del cruce de información corresponde a información innominada, de forma tal que no pueda identificarse, de modo alguno, a alguna persona en específico, en concordancia a las leyes de confidencialidad de los datos.
2	El numerador corresponde al número de personas que fueron atendidas a través del Sistema de Intermediación Laboral durante el 1 de enero al 31 de diciembre del año t-1 y que durante los seis meses posteriores a la fecha de atención presentan al menos tres cotizaciones continuas. El denominador corresponde al número total de personas atendidas a través del Sistema de Intermediación Laboral durante el 1 de enero al 31 de diciembre del año t-1. La información de cotizaciones se obtiene del cruce de las bases de datos administrativas que realiza SENCE con la información laboral proveniente de la base de datos del Seguro de Cesantía. El resultado del cruce de información corresponde a información innominada, de forma tal que no pueda identificarse, de modo alguno, a alguna persona en específico, en concordancia a las leyes de confidencialidad de los datos.
3	El numerador corresponde a personas atendidas por el Sistema de Intermediación Laboral y en Ferias Laborales, que egresaron de cursos de capacitación de los programas que son parte del Sistema de Habilitación Laboral durante el año t. El denominador corresponde a personas egresadas, es decir, personas con estado situación final aprobado, durante el año t de los cursos de capacitación con salida dependiente de los siguientes programas: Becas Fondo Cesantía Solidario, Bono de Capacitación para Micro y Pequeños Empresarios, Programa de Capacitación en Oficios y sus líneas programáticas, Programa de Becas Transferencias al Sector Público y Reconversión Laboral.
4	El numerador incluye a las personas que reciben al menos un pago del Subsidio Unificado al Empleo de la Ley N°20.808, contabilizados como rut únicos. El denominador corresponde a la población potencial al año t-1, la cual es determinada de acuerdo al instrumento de selección vigente definido por MDSyF. El dato es obtenido por SENCE en la plataforma informática de MDSyF, en la que es posible obtener la población del subsidio para este indicador, que considera los requisitos de edad y el porcentaje de vulnerabilidad establecidos por la Ley que regula el programa, correspondientes a: jóvenes de entre 18 y 24 años, mujeres de entre 25 años y 54 años, personas desde los 55 años y, personas con discapacidad inscritas en el Registro Nacional de la Discapacidad, desde los 18 años. El porcentaje de vulnerabilidad será definido por medio de un decreto fundado del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, suscrito además por el Ministerio de Hacienda, que considere la realidad del mercado laboral regional y nacional, dicho rango estará comprendido hasta el 60% del nivel de vulnerabilidad social para los distintos grupos prioritarios. Para el año 2027 será de hasta 40%. El programa pasará por proceso ex ante el año 2027, por lo que la definición de población potencial será actualizada a diciembre del 2027.
5	El indicador proporciona el índice de satisfacción positiva global del programa. El numerador corresponde a la sumatoria de personas egresadas del año t-1 que evalúan con nota 6 o 7 el programa medido en el año t. El denominador corresponde al número total de personas egresadas del año t-1 que responden la encuesta de satisfacción en el año t. El denominador, definido como el número de personas egresadas que responden la encuesta, se establece a partir de la estimación de una muestra representativa a nivel nacional. Esta estimación es calculada en función de la cobertura del programa en el año t-1, lo que puede verse modificada a partir de la ejecución del programa en ese período. La encuesta corresponde a un cuestionario de preguntas de carácter cerrado y se aplica en el año t a las(os) usuarias(os) egresadas(os) del Programa Fórmate para el trabajo Registro Especial durante el año t-1. Las dimensiones de satisfacción evaluadas para el programa son: Procedimientos previos al inicio del curso, Curso, Práctica Laboral, Seguimiento al Plan de Negocio y Resultados.
6	El indicador proporciona el índice de satisfacción positiva global del programa. El numerador corresponde a la sumatoria de personas que fueron orientadas y vinculadas del año t-1 que evalúa con nota 6 o 7 del programa medido en el año t. El denominador corresponde al número total de personas que fueron orientadas y vinculadas del año t-1 que responden la encuesta de satisfacción en el año t. El denominador, definido como el número de personas orientadas y vinculadas que responden la encuesta, se establece a partir de la estimación de una muestra representativa a nivel regional. Esta estimación es calculada en función de la cobertura del programa en el año t-1, lo que puede verse modificada a partir de la ejecución del programa en ese período. La encuesta corresponde a un cuestionario de preguntas de carácter cerrado y se aplica en el año t a las(os) usuarias(os) egresadas(os) del Programa Intermediación Laboral durante el año t-1. Las dimensiones de satisfacción evaluadas para el programa son: Orientación Laboral, Colocación Laboral y Seguimiento Laboral.
7	El numerador corresponde al presupuesto devengado en millones de pesos de los programas del Fondo Nacional de Capacitación durante el año t, excluyendo el presupuesto asociado a gastos administrativos a excepción de aquel que se encuentre expresamente consagrado en una glosa o asignación presupuestaria. El denominador corresponde al total de personas inscritas rut único, con formulario 1 visado de cursos finalizados durante el año t del Fondo Nacional de Capacitación y cursos online.
8	El numerador corresponde al presupuesto devengado en millones de pesos de los programas del Fondo Nacional de Capacitación durante el año t, excluyendo el presupuesto asociado a gastos administrativos a excepción de aquel que se encuentre expresamente consagrado en una glosa o asignación presupuestaria. El denominador corresponde al número de personas atendidas rut único del Programa Intermediación Laboral durante el año t.
Nota 1	La información contenida en el presente reporte corresponde a una primera versión de los indicadores de desempeño propuestos por los servicios públicos, los cuales se encuentran sujetos a evaluación y retroalimentación por parte de DIPRES. En una versión posterior, se espera contar con indicadores de desempeño que cumplan con los requerimientos metodológicos establecidos por DIPRES, de manera que puedan ser reportados con información correspondiente al año 2026, durante enero de 2027.