

Indicadores de desempeño año 2027

LEY DE PRESUPUESTOS 2026

La información contenida en el actual reporte contempla los indicadores de desempeño planteados por los servicios públicos, con el carácter de primera versión.

Ministerio	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	Partida	18
Servicio	SERVIU REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	Capítulo	33

MATRIZ DE INDICADORES

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2025	Estimado 2026	Estimado 2027	Notas
Objetivo 3. Implementar inversiones que promuevan el desarrollo urbano equilibrado y fomenten el acceso equitativo a servicios, equipamiento e infraestructura	—	Eficacia/ Producto 1. Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	100.00 %	100.00 %	100.00 %	1
Objetivo 1. Implementar programas para ampliar el acceso a la vivienda de interés social, incluyendo a la clase media, personas jóvenes y adultos mayores, propiciando el arraigo, mayor plusvalía y calidad	—	Eficacia/ Resultado Intermedio 2. Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	(Número de viviendas terminadas al año t/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	25.44 %	44.04 %	53.08 %	2
Objetivo 4. Ejecutar de forma eficiente los procesos de reconstrucción regional que permitan devolver las condiciones de habitabilidad de las familias afectadas.	—	Eficacia/ Producto* 3. Porcentaje de soluciones habitacionales ejecutadas al año t, respecto del universo histórico de familias atendibles en los procesos de reconstrucción vigentes al año t	(N° de soluciones habitacionales ejecutadas al año t/N° de familias del universo histórico de familias atendibles en los procesos de reconstrucción al año t)*100	NM	NM	85.71 %	3

* Indicador nuevo a partir de 2027

Indicadores de desempeño 2027

Continuación

NOTAS METODOLÓGICAS

1. Los programas o líneas de inversión asociadas a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria, Proyectos Urbanos Integrales, Reconstrucción de Obras Urbanas, Barrios Históricos y Pequeñas Localidades. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE), Programa Barrios, Pequeñas Obras Barriales, Mejoramiento de Parques, Construcción de Parques Urbanos, Pavimentos Participativos, Reducción de Riesgos de Desastre e Inversión PMS. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en los años t, t-1 y años anteriores, y que, de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.
2. 1. El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes al primer, segundo y tercer quintil de ingreso. 2. Este Indicador considera las viviendas terminadas correspondientes a los Programas Habitacionales FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), PHR (DS 10) SIS (DS 01), DS 40, DS 116 y DS 19. Incluye Reconstrucción. 3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit. 4. Vivienda terminada. En el caso de viviendas construidas, se considera terminada cuando se cuenta con uno de los siguientes documentos: acta de recepción SERVIU, certificado de recepción Municipal, autorización DOM de habitabilidad según Artículo 5.2.7 OGUC o Informe Serviú reducido a escritura pública según Glosa 06 Ley presupuesto. En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), se considera la vivienda pagada en un 100%.
3. 1. Las soluciones habitacionales ejecutadas corresponden a las distintas alternativas disponibles para que las viviendas recuperen las condiciones de habitabilidad afectadas por un evento destructivo. Las soluciones son las siguientes: a) Construcción de una vivienda, acreditada por recepción DOM. b) Adquisición de una vivienda, acreditada mediante la adscripción a un proyecto y que dicho proyecto se encuentre en ejecución, independientemente del momento en que se haya efectuado la adscripción; o el pago del subsidio. c) Reparación de una vivienda, acreditada por recepción SERVIU. d) Reparación a través de compra de materiales, acreditado por la ejecución de la tarjeta, entendiéndose como cumplida cuando se hayan realizado cuatro compras o utilizado el 90% del monto asignado. 2. El numerador es acumulado y considerará a todas las familias que han recibido una solución habitacional, según las alternativas definidas en la nota 1. 3. El universo histórico de familias atendibles en los procesos de reconstrucción comprende a las familias que, al año anterior de cada medición, tienen o tuvieron un subsidio vigente y a las familias pendientes de asignación. El universo es acumulado a partir del año 2027. 4. El universo para el año t será definido a más tardar en el mes de diciembre del año t-1, indicando el número de familias para cada región que se sumará al universo histórico. Durante el año t, dicho universo se podrá ajustar por renuncias, caducidades, familias no atendibles u otras circunstancias excepcionales y debidamente justificadas.

Nota 1 La información contenida en el presente reporte corresponde a una primera versión de los indicadores de desempeño propuestos por los servicios públicos, los cuales se encuentran sujetos a evaluación y retroalimentación por parte de DIPRES.

En una versión posterior, se espera contar con indicadores de desempeño que cumplan con los requerimientos metodológicos establecidos por DIPRES, de manera que puedan ser reportados con información correspondiente al año 2026, durante enero de 2027.