

## Indicadores de desempeño año 2027

### LEY DE PRESUPUESTOS 2026

La información contenida en el actual reporte contempla los indicadores de desempeño planteados por los servicios públicos, con el carácter de primera versión.

|            |                                           |          |    |
|------------|-------------------------------------------|----------|----|
| Ministerio | MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA | Partida  | 21 |
| Servicio   | SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR        | Capítulo | 08 |

#### MATRIZ DE INDICADORES

| Objetivo Estratégico al que se Vincula                                                                                                                                      | Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico | Indicador                                                                                                                                                                                        | Fórmula de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                | Efectivo 2025 | Estimado 2026 | Estimado 2027 | Notas |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------|
| Objetivo 4. Aumentar el acceso de las personas mayores a entornos seguros y servicios públicos accesibles                                                                   | —                                                     | <b>Eficacia/ Producto</b><br>1. Porcentaje de comunas que cuentan con dispositivos de cuidado, respecto del total de comunas del país.                                                           | $(N^{\circ} \text{ de comunas que cuentan con dispositivos de cuidado} / N^{\circ} \text{ total de comunas del país}) * 100$                                                                                                                      | 53.76 %       | 53.76 %       | 53.76 %       | 1     |
| Objetivo 2. Aumentar la protección de las personas mayores frente a vulneraciones de derechos mediante acciones de promoción y acceso a información                         | —                                                     | <b>Eficacia/ Producto</b><br>2. Tasa de aumento de actividades de promoción de derechos humanos, respecto al total de actividades de promoción de derechos humanos realizadas en el año anterior | $((N^{\circ} \text{ actividades de promoción de derechos humanos de las personas mayores ejecutadas en el año } t / N^{\circ} \text{ actividades de promoción de derechos humanos de las personas mayores ejecutadas en el año } t-1) - 1) * 100$ | 17.94 %       | 4.56 %        | 5.45 %        | 2     |
| Objetivo 1. Aumentar el acceso de las personas mayores en situación de dependencia a servicios de cuidado mediante prestaciones domiciliarias, comunitarias o residenciales | —                                                     | <b>Eficacia/ Resultado Intermedio</b><br>3. Porcentaje de personas mayores beneficiarias que mantienen o mejoran su funcionalidad respecto del total de personas mayores beneficiarias.          | $(\text{Número de personas mayores beneficiarias que mantienen o mejoran su funcionalidad en el año } t / \text{Número de personas beneficiarias en el año } t) * 100$                                                                            | 87.18 %       | 87.18 %       | 87.18 %       | 3     |
| Objetivo 3. Aumentar la participación social y económica de las personas mayores mediante oportunidades de integración comunitaria y desarrollo de capacidades              | —                                                     | <b>Eficacia/ Producto</b><br>4. Porcentaje de organizaciones de adultos mayores que reciben apoyo de parte de SENAMA, respecto del total de organizaciones de personas mayores catastradas.      | $(\text{Número de organizaciones de adultos mayores que reciben apoyo de parte de SENAMA en el año } t / \text{Número de organizaciones de personas mayores catastradas}) * 100$                                                                  | 39.36 %       | 39.36 %       | 39.36 %       | 4     |
| Objetivo 3. Aumentar la participación social y económica de las personas mayores mediante oportunidades de integración comunitaria y desarrollo de capacidades              | —                                                     | <b>Eficiencia/ Producto*</b><br>5. Proyectos FNAM autogestionado financiados en el año t                                                                                                         | $N^{\circ} \text{ de proyectos FNAM autogestionado financiados en el año } t / \text{Gasto ejecutado en el año } t \text{ (MM\$)}$                                                                                                                | 1.00 unidades | 1.00 unidades | 1.00 unidades | 5     |
| Objetivo 3. Aumentar la participación social y económica de las personas mayores mediante oportunidades de integración comunitaria y desarrollo de capacidades              | —                                                     | <b>Eficiencia/ Producto*</b><br>6. Gasto promedio por proyecto FNAM autogestionado                                                                                                               | $\text{Gasto ejecutado en el año } t \text{ (MM\$)} / N^{\circ} \text{ de proyectos FNAM autogestionado financiados en el año } t$                                                                                                                | 1.00 MM\$     | 1.00 MM\$     | 1.00 MM\$     | 6     |

\* Indicador nuevo a partir de 2027

## Indicadores de desempeño 2027

Continuación

### NOTAS METODOLÓGICAS

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 1) Se considerarán dispositivos de cuidados los siguientes Programas: Centros Diurnos Comunitarios (CDC), Centros Diurnos Referenciales (CDR) y Cuidados Domiciliarios (CD). 2) Se considerará aquella comuna que cuente con al menos 1 dispositivo de cuidado. 3) Se considerará el total de comunas vigentes al 31-12-2026. 4) Para que se considere vigente el convenio deberá contar con Resolución Exenta tramitada, y además presentar al menos una persona mayor en la nómina Base de datos de beneficiarios (RIS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2      | 1) Para efectos de este indicador, se considerarán acciones realizadas y/o coordinadas por SENAMA a diferentes entidades, instituciones, organizaciones públicas o privadas, dispositivos u operadores del Servicio. 2) El numerador se calculará en base a todas las actividades desarrolladas que cuenten con alguno de los siguientes medios de verificación: listas de asistencia, informe de realización de la actividad u otros registros de realización de las iniciativas. 3) Los medios de verificación deben dar cuenta al menos de la fecha de realización, la temática abordada, participación de alguno de los detallados en la nota técnica 1, e identificación de la persona funcionaria de SENAMA que realiza la actividad. 4) El denominador se calculará en base a la sumatoria del número de actividades de promoción de derechos que hayan sido desarrolladas durante el año inmediatamente anterior. 5) Se entenderá por actividades de promoción de derechos de las personas mayores aquellas acciones tales como Charlas, Capacitaciones, Talleres y Seminarios, que aborden cualquier temática o aspecto sobre los derechos establecidos en la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (CIPDHPM). |
| 3      | 1) Se consideran para la medición las personas mayores beneficiarias de los programas de Centros Diurnos Referenciales y Centros Diurnos Comunitarios. 2) Para el denominador se considerarán las personas mayores que cuenten con al menos una evaluación de funcionalidad anterior. 3) Se excluyen de la medición las personas beneficiarias que hayan egresado de los programas de cuidado durante el año de medición.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4      | 1) El apoyo que brinda SENAMA a las organizaciones de personas mayores considera financiamiento, capacitaciones u otro tipo de recursos asignados a través de concursos, convenios o ejecución de programas. 2) Registros de apoyo pueden ser: Resoluciones adjudicatorias, Convenios, Listas de Asistencia, u otros que identifiquen el tipo de apoyo entregado y la organización beneficiaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5      | 1. El numerador considera el total de proyectos postulantes al Fondo Nacional del Adulto Mayor, componente Proyectos Autogestionados, que reciben financiamiento en el año t. 2. El denominador considera el gasto ejecutado en el Subtítulo 24, Ítem 01, Asignación 001 del presupuesto del Servicio Nacional del Adulto Mayor. Su unidad de medida es millones de pesos (MM\$)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6      | 1. El numerador considera el gasto ejecutado en el Subtítulo 24, Ítem 01, Asignación 001 del presupuesto del Servicio Nacional del Adulto Mayor. Su unidad de medida es millones de pesos (MM\$) 2. El denominador considera el total de proyectos postulantes al Fondo Nacional del Adulto Mayor, componente Proyectos Autogestionados, que reciben financiamiento en el año t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Nota 1 | <p>La información contenida en el presente reporte corresponde a una primera versión de los indicadores de desempeño propuestos por los servicios públicos, los cuales se encuentran sujetos a evaluación y retroalimentación por parte de DIPRES.</p> <p>En una versión posterior, se espera contar con indicadores de desempeño que cumplan con los requerimientos metodológicos establecidos por DIPRES, de manera que puedan ser reportados con información correspondiente al año 2026, durante enero de 2027.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |