

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL

MINISTERIO DEL INTERIOR

Personal de la dotación	359	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	09
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	15%	15%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	120,7%	111,96% (3.482.921 / 3.110.801)	107,81%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	32,08%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 3	21 requisitos cumplidos de 21 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	6 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	80,53%	15%	12,08%
Porcentaje de cumplimiento global					97,08%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373538_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL

MINISTERIO DEL INTERIOR

Personal de la dotación	359	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	09
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Servicio Nacional para Prevención y Rehabilitación Consumo de Drogas y Alcohol alcanzó un 97,08% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Calidad de Servicio, Estado Verde y Riesgos Psicosociales Laborales se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Transformación Digital no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Transformación Digital tuvo un cumplimiento de 81%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas de transformación digital (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°3, Aplicación Pauta de evaluación de sitios web y servicios digitales, no es posible verificar la aplicación del instrumento en el servicio digital: Inscripción en cursos on-line de formación en prevención, tratamiento del consumo de alcohol y drogas, al verificar ingresando al sitio no funciona correctamente al colocar la URL con www. La URL evaluada corresponde a la indicada en certificado de la Red de Expertos sobre OTF sobre la selección del sitio web institucional principal y el servicio digital más demandado. En consecuencia, no fue posible verificar el correcto diagnóstico de brechas de servicio digitales, debido a una inconsistencia entre lo declarado por la institución y el comportamiento efectivo del servicio digital respecto del acceso con y sin prefijo www. Adicionalmente para el objetivo N°1 Elaboración y difusión del Plan, etapa 2, del sistema Transformación Digital, requisito técnico N°2 Contenidos del plan de transformación digital, en que se requiere acreditar la estimación de costos de las iniciativas del Plan, el plan de transformación digital contiene un total de 13 iniciativas, de las cuales cuatro no cumplen con lo establecido en el requisito técnico, debido a que no incorporan el costo estimado total. El Comité Técnico no acoge el reclamo para el objetivo N°2 Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas, etapa 1 y el objetivo N°1 Elaboración y difusión del Plan, etapa 2, del sistema Transformación Digital, manteniendo la ponderación asignada, porque si bien la institución indicó para Aplicación Pauta de evaluación de sitios web y servicios digitales que la situación fue corregida con posterioridad, no se aportaron medios de verificación que permitan confirmar su cumplimiento dentro del período evaluado y respecto de la estimación de costos de las iniciativas del Plan del RT N°2 (Etapa 2, Objetivo 1), el requisito que no fue subsanado de manera verificable, manteniéndose el incumplimiento observado. Por lo tanto, del 15% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 12,08% al cumplimiento global del PMG.