DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIONES

MINISTERIO DEL INTERIOR

Personal de la dotación	581	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	35

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					**40%**	**37,5%**
1	Tasa de Accidentes Laborales	Medir	0,73 (accidentes / 100 funcionarios) (4 / 549)	Cumple	5%	5%
2	Medidas de Equidad de Género	Medir	50% (4 / 8)	Cumple	10%	10%
3	Planificación, Monitoreo y Evaluación	Hasta etapa 4	10 requisitos cumplidos de 11 comprometidos	90%	25%	22,5%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					**35%**	**35%**
4	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	102,35% (4.728.966 / 4.620.404)	Cumple	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					**25%**	**25%**
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	15%	15%
7	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria (Solicitudes de Acceso a la Información Pública)		1 requisitos cumplidos de 1 comprometidos	100%	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global				**97,50%**		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				**7,6% (100% del bono)**		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373543_doc_pdf.pdf
** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones “Cumple” o “No Cumple”. Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.
Fuente: Dipres

DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIONES

MINISTERIO DEL INTERIOR

Personal de la dotación	**581**	**Partida presupuestaria**	**05**	**Capítulo presupuestario**	**35**

El Servicio Nacional de Migraciones alcanzó un 97,5% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los siete compromisos adquiridos:

- Los indicadores Tasa de Accidentes Laborales, Medidas de Equidad de Género y Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 fueron medidos correctamente.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria, Estado Verde y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Planificación, Monitoreo y Evaluación no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Planificación, Monitoreo y Evaluación tuvo un cumplimiento de 90%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°1, Diseño del Sistema de Monitoreo y Evaluación, y presentación de Indicadores en el proceso presupuestario (etapa 2), no fue posible acreditar el requisito técnico N°1, Diseño del Sistema de Información, debido a que los indicadores del servicio no contaron con los valores estimados para el año t+1. El servicio interpretó erradamente las instrucciones durante la implementación del requisito y no consideró que debía agregar valor estimado t+1, sin embargo, los requisitos técnicos señalan en forma explícita que para la definición de indicadores de desempeño relevante de la institución se debe tener valores estimados año t+1, y en consecuencia, no fue posible acreditar que el Servicio diseñara el Sistema de Información. El servicio presentó observaciones al informe de validación externa, las que fueron analizadas por el Comité Técnico, que mantuvo el resultado, por cuanto los nuevos antecedentes no acreditaron el cumplimiento del requisito. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 22,5% al cumplimiento global del PMG.