

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Personal de la dotación	75	Partida presupuestaria	06	Capítulo presupuestario	03
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	29,17%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	20%	20%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	9 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	91,7%	10%	9,17%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	96,32%	91,47% (360.255 / 393.871)	105,3%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 3	19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					99,17%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373545_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Personal de la dotación	75	Partida presupuestaria	06	Capítulo presupuestario	03
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Dirección de Fronteras y Límites del Estado alcanzó un 99,17% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Calidad de Servicio, Estado Verde y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Riesgos Psicosociales Laborales no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Riesgos Psicosociales Laborales alcanzó un cumplimiento de 92%, debido a que el objetivo N°2, Diagnóstico y difusión de los riesgos psicosociales laborales del Servicio (etapa 1), se cumplió solo parcialmente. Esto se debe a que no se acreditó el requisito técnico N°5, Diagnóstico institucional de riesgos psicosociales laborales, ya que no fue posible verificar que la aprobación del diagnóstico por parte de la jefatura del Servicio fuera posterior al certificado de la Red de Expertos: en la plataforma de la red de expertos, en la ficha del Servicio correspondiente a la etapa 1, objetivo 2, el documento cargado no presenta firma. En consecuencia, no fue posible acreditar que el Servicio elabora el diagnóstico institucional, considerando el análisis de los resultados de los grupos de discusión y del Comité de Aplicación, el que cuenta con la opinión técnica favorable de la Red de Expertos(as) y con la aprobación de la jefatura superior del servicio.

El Servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 10% de ponderación asignado al sistema, solo se sumó un 9,17% al cumplimiento global del PMG.