

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO DE COOPERACION TECNICA

MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO

Personal de la dotación	318	Partida presupuestaria	07	Capítulo presupuestario	16
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	10%	10%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45%	45%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	112,68%	108,51% (3.253.095 / 2.997.953)	103,84%	15%	15%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	32,5%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 3	21 requisitos cumplidos de 21 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	6 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	83,33%	15%	12,5%
Porcentaje de cumplimiento global					97,50%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373556_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO DE COOPERACION TECNICA

MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO

Personal de la dotación	318	Partida presupuestaria	07	Capítulo presupuestario	16
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Servicio de Cooperación Técnica alcanzó un 97,5% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Calidad de Servicio, Estado Verde y Riesgos Psicosociales Laborales se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Transformación Digital no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Transformación Digital tuvo un cumplimiento de 83%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas de transformación digital (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°2, Aplicación instrumento CPAT. Debido a que no es posible verificar la aplicación correcta del instrumento y que contenga todos los procedimientos asociados a la institución relacionados con sus usuarios, dado que al verificar la caracterización del procedimiento TR-SER00706-00014 «Postular a Fondo Concursable Capital Semilla Emprende» en la planilla CPAT se registra el requisito relativo a interoperabilidad en la Hoja «Otros Documentos Requeridos», donde se declara que: Hay interoperabilidad electrónica con la institución, sin que sus respaldos acrediten su implementación, señalándose incluso que dichos elementos no existen o no se generan en el proceso. En consecuencia, no es posible validar la correcta aplicación del instrumento CPAT para la muestra revisada desde el reporte del CPAT.

Tampoco se acreditó el requisito técnico N°3, Aplicación Pauta de evaluación de sitios web y servicios digitales, respecto del servicio digital Acceder a la Oficina de información, debido a que no es posible verificar la aplicación del instrumento: «Evaluación de calidad para el servicio digital más demandado: Acceder a la Oficina de información, reclamos y sugerencias» <https://www.sercotec.cl/contacto>. El Servicio declaró que el sitio funcionaba sin y con «www» como prefijo de dominio, pero la página no estuvo disponible con el prefijo. En consecuencia, no fue posible verificar el correcto diagnóstico del servicio digital más demandado, debido a una inconsistencia entre lo declarado por la institución y el comportamiento efectivo. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 15% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 12,5% al cumplimiento global del PMG.