

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025**  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

**AGENCIA DE PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA**

**MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO**

|                                |           |                               |           |                                |           |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>Personal de la dotación</b> | <b>47</b> | <b>Partida presupuestaria</b> | <b>07</b> | <b>Capítulo presupuestario</b> | <b>21</b> |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

**Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.**

| N°                                                          | Compromiso*                                | Meta 2025     | Efectivo 2025                               | % Cumplimiento meta ** | Ponderación comprometida 2025         | Ponderación obtenida 2025 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>                           |                                            |               |                                             |                        | <b>30%</b>                            | <b>30%</b>                |
| 1                                                           | Medidas de Equidad de Género               | 50%           | 50%<br>(4 / 8)                              | 100%                   | 15%                                   | 15%                       |
| 2                                                           | Riesgos Psicosociales laborales            | Hasta etapa 1 | 10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos | 100%                   | 15%                                   | 15%                       |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>40%</b>                            | <b>40%</b>                |
| 3                                                           | Estado Verde                               | Hasta etapa 3 | 24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos | 100%                   | 30%                                   | 30%                       |
| 4                                                           | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 140,15%       | 138,47%<br>(2.210.702 / 1.596.555)          | 101,21%                | 10%                                   | 10%                       |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>30%</b>                            | <b>28,13%</b>             |
| 5                                                           | Calidad de Servicio y Experiencia Usaria   | Hasta etapa 2 | 16 requisitos cumplidos de 17 comprometidos | 95,87%                 | 15%                                   | 14,38%                    |
| 6                                                           | Transformación Digital                     | Hasta etapa 2 | 7 requisitos cumplidos de 8 comprometidos   | 91,67%                 | 15%                                   | 13,75%                    |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global</b>                    |                                            |               |                                             |                        | <b>98,13%</b>                         |                           |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b> |                                            |               |                                             |                        | <b>7,6%</b><br><b>(100% del bono)</b> |                           |

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373557\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373557_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025**  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

**AGENCIA DE PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA**

**MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO**

|                                |           |                               |           |                                |           |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>Personal de la dotación</b> | <b>47</b> | <b>Partida presupuestaria</b> | <b>07</b> | <b>Capítulo presupuestario</b> | <b>21</b> |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

La Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera alcanzó un 98,13% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 y Medidas de Equidad de Género se cumplieron las metas.
- En los sistemas Estado Verde y Riesgos Psicosociales Laborales se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Transformación Digital no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo un cumplimiento de 96%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2.

Diagnóstico de brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°9, Sistematización y análisis de registros administrativos de trámites relevantes, debido a que, conforme a la revisión efectuada, en el medio de verificación Registros administrativos asociados a los trámites y/o servicios prioritarios, el servicio no reportó datos para los últimos 3 años (2022, 2023 y 2024) y 2025 (hasta junio) para los trámites y/o servicios prioritarios referidos a «Servicio de entrega de información a inversionista», «Certificación de remesa de capital o utilidades» y «Solicitud de Carta de Patrocinio». El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 15% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 14,38% al cumplimiento global del PMG.

El sistema Transformación Digital tuvo un cumplimiento de 92%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2.

Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas de transformación digital (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°2, Aplicación instrumento CPAT. debido a que no es posible verificar que el Reporte consolidado del instrumento «Catálogo de Procedimientos Administrativos y Tramitaciones (CPAT)» contenga todos los procedimientos asociados a la institución relacionados con sus usuarios, porque no considero el procedimiento que sí fue identificado en el Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria: Solicitud de Carta de Patrocinio dentro del catálogo consolidado. Por lo anterior, los antecedentes presentados en la etapa de reclamo no permiten subsanar la inconsistencia detectada, manteniéndose el incumplimiento. El servicio presentó observaciones al informe de validación externa, las que fueron analizadas por el Comité Técnico, que mantuvo el resultado, por cuanto los nuevos antecedentes no acreditaron el cumplimiento del requisito. Por lo tanto, del 15% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 13,75% al cumplimiento global del PMG.