

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA DE TURISMO

MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO

Personal de la dotación	33	Partida presupuestaria	07	Capítulo presupuestario	24
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					55%	53,5%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	166,44%	177,05% (572.525 / 323.362)	94,01%	25%	23,5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15%	15%
5	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					98,50%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373559_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

La Subsecretaría de Turismo alcanzó un 98,5% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos:

- En el indicador Medidas de Equidad de Género se cumplió la meta.
- En los sistemas Estado Verde, Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 no se cumplió la meta por razones de gestión interna a la institución.

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 177,05%, alcanzando un 94,01% de la meta comprometida (166,44%). El Servicio señaló que este resultado se debió a razones asociadas a su gestión interna, principalmente a desviaciones respecto de lo planificado, que implicaron la reasignación de recursos y generaron procesos de compra que se concentraron en el segundo semestre. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada, mantuvo un 23,5% al cumplimiento global.