

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DEFENSORÍA DEL CONTRIBUYENTE

MINISTERIO DE HACIENDA

Personal de la dotación	77	Partida presupuestaria	08	Capítulo presupuestario	33
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40%
1	Tasa de Accidentes Laborales	Medir	4,97 (accidentes / 100 funcionarios) (3 / 60)	Cumple	10%	10%
2	Medidas de Equidad de Género	Medir	37,5% (3 / 8)	Cumple	5%	5%
3	Planificación, Monitoreo y Evaluación	Hasta etapa 4	11 requisitos cumplidos de 11 comprometidos	100%	25%	25%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
4	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	159,74% (979.882 / 613.405)	Cumple	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	25%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	15%	15%
7	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria (Solicitudes de Acceso a la Información Pública)		1 requisitos cumplidos de 1 comprometidos	100%	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					100,00%	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373566_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

La Defensoría del Contribuyente alcanzó un 100% de cumplimiento de su PMG para el año 2025. Este resultado corresponde al cumplimiento íntegro de los siete compromisos adquiridos.