

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN HUASCO

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	68	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	21
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	15%	15%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	39,44%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	23 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	98,4%	35%	34,44%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	121,06%	110,2% (9.337.308 / 8.473.019)	109,85%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	33,75%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 3	19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	100%	25%	25%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 1	4 requisitos cumplidos de 5 comprometidos	87,5%	10%	8,75%
Porcentaje de cumplimiento global					98,19%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373576_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN HUASCO

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	68	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	21
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Servicio Local de Educación Pública Huasco alcanzó un 98,19% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Riesgos Psicosociales Laborales se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En los sistemas Estado Verde y Transformación Digital no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Estado Verde tuvo un cumplimiento de 98%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de la gestión ambiental del Servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°6, Gestión hídrica, debido a que no es posible verificar que el servicio incluyó de forma correcta la gestión hídrica en su diagnóstico ambiental, porque los datos reportados para los metros cúbicos de agua consumidos presentan inconsistencias para dos unidades reportadas, lo que se evidenció al revisar el Reporte de Control de Carga del servicio dispuesto en la plataforma de Dipres, en el cual se informan 3.051,6 m3 para el inmueble ubicado Avenida Matta Nro. 525 y 7.337 m3 para el inmueble ubicado en Los Caudales S/N, mientras que el reporte sistematizado que cargó el servicio en la misma plataforma para dichos inmuebles reporta 4.049 m3 y 8.563 m3 respectivamente, lo que impide verificar de manera inequívoca el valor de consumo de agua para las unidades aludidas. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 35% de ponderación asignada al sistema, solo sumó 34,44% al cumplimiento global del PMG.

El sistema Transformación Digital tuvo un cumplimiento de 88%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas de transformación digital (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°2, Aplicación instrumento CPAT, debido a que no es posible verificar que el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Tramitaciones (CPAT), contenga todos los procedimientos y/o trámites de la institución relacionados con sus usuarios, como los que sí se registran en otras fuentes de información del propio servicio. En efecto, se constató que tanto en el Registro de trámites y procedimientos administrativos relevantes señalado en el Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usaria, como también en la información levantada durante la realización de la revisión In Situ de la cual el servicio fue objeto durante el proceso de evaluación, se identificaron trámites que no fueron señalados en el instrumento CPAT como, por ejemplo: Solicitud de Matrícula en establecimientos dependientes; Solicitud de Certificado de Alumno Regular; y Asistencialidad. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 10% de ponderación asignada al sistema, solo sumó 8,75% al cumplimiento global del PMG.