

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA ARAUCANÍA

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	84	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	22
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	15%	15%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	118,69%	131,69% (10.877.412 / 8.259.853)	90,13%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	34,38%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 3	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	96,9%	20%	19,38%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 1	5 requisitos cumplidos de 5 comprometidos	100%	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					99,38%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373577_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA ARAUCANÍA

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	84	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	22
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Servicio Local de Educación Pública Costa Araucanía alcanzó un 99,38% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En el indicador Medidas de Equidad de Género se cumplió la meta.
- En los sistemas Estado Verde, Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 no se cumplió la meta, no obstante, se acreditaron causas externas válidas y no previstas.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 131,69%, alcanzando un 90,13% de la meta comprometida (118,69%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que existieron causas externas válidas y no previstas que incidieron en su cumplimiento parcial. La institución señaló que el cumplimiento parcial se debió a una modificación presupuestaria aprobada a través del Decreto del Ministerio de Hacienda N°1388 del 22 de noviembre de 2025, destinada principalmente a financiar déficit en gastos de transporte escolar, que suplementó recursos en el subtítulo 22, lo que significó tener que ejecutar el gasto en el mes de diciembre del mismo año, impactando negativamente el indicador y, por ende, el cumplimiento parcial de la meta. El servicio acreditó que alertó del déficit presupuestario para prestar el servicio de transporte escolar desde inicios del año, sin embargo, la modificación presupuestaria solo se logró concretar en las fechas antes señaladas. El Comité Técnico del PMG ha determinado que se encuentran acreditadas las causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador, razón por la cual se suma un 0,99% a la ponderación obtenida en la validación técnica externa, totalizando un 10% la ponderación obtenida para el indicador. Por lo tanto, del 10% de ponderación asignada, sumó la totalidad al cumplimiento global.

El sistema Calidad de Servicio tuvo un cumplimiento de 97%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°9, Sistematización y análisis de registros administrativos de trámites relevantes, debido a que no es posible verificar que el servicio sistematiza y analiza la información obtenida de los registros administrativos asociados a los principales trámites y/o servicios más relevantes informados, porque en el medio de verificación Registros administrativos asociados a los trámites y/o servicios prioritarios, específicamente para los trámites Formulario de Atención a la Comunidad y Solicitud de Acceso a la Información Pública, no se informan datos para los últimos 3 años (2022, 2023 y 2024) y 2025 (hasta junio). El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, solo sumó 19,38% al cumplimiento global del PMG.

Este resultado incorpora 0,99 puntos porcentuales por causas externas válidas y no previstas acreditadas; sin ellas, el cumplimiento global habría alcanzado un 98,39%.