DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN CHINCHORRO

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	84	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	23

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					**15%**	**14,17%**
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	5%	5%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	9 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	91,7%	10%	9,17%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					**35%**	**35%**
3	Estado Verde	Hasta etapa 2	18 requisitos cumplidos de 18 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	112,82%	107,37% (11.089.275 / 10.328.425)	105,08%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					**50%**	**48,75%**
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 3	17 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	93,75%	20%	18,75%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 1	5 requisitos cumplidos de 5 comprometidos	100%	30%	30%
Porcentaje de cumplimiento global				**97,92%**		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				**7,6% (100% del bono)**		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373578_doc_pdf.pdf
** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.
Fuente: Dipres

DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN CHINCHORRO

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	**84**	**Partida presupuestaria**	**09**	**Capítulo presupuestario**	**23**

El Servicio Local de Educación Pública Chinchorro alcanzó un 97,92% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:
- En los indicadores Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 y Medidas de Equidad de Género se cumplieron las metas.
- En los sistemas Estado Verde y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Riesgos Psicosociales Laborales no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo un cumplimiento de 94%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°5, Sistematización y análisis de reclamos, debido a que no es posible verificar que el servicio analiza la información de reclamos considerando datos del año t y de los últimos 3 años, porque al revisar la consistencia de la información en el reporte Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usuaria, el análisis realizado no se sustenta con cifras o métricas. Tampoco se acreditó el requisito técnico N°9, Sistematización y análisis de registros administrativos de trámites relevantes, debido a que no es posible verificar que el servicio analiza la información asociada a estos registros considerando datos del año t y de los últimos 3 años, porque al revisar la consistencia de la información en el Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usuaria, el análisis realizado no se sustenta con cifras o métricas, en específico para los registros administrativos asociados a los trámites relevantes de Matrículas, Situaciones y conflictos de convivencia escolar no resueltos en el establecimiento educacional y Programa de Integración Escolar (PIE). El servicio no presentó observaciones respecto de estos dos requisitos técnicos, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 18,75% al cumplimiento global del PMG.

El sistema Riesgos Psicosociales Laborales tuvo un cumplimiento de 92%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico y difusión de los riesgos psicosociales laborales del Servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°5, Diagnóstico institucional de riesgos psicosociales laborales, debido a que no ha sido posible verificar la aprobación del diagnóstico por la jefatura del servicio, porque el documento de diagnóstico cargado como medio de verificación no presenta firma de la jefatura del servicio. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 10% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 9,17% al cumplimiento global del PMG.