

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025**  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

**SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ATACAMA**

**MINISTERIO DE EDUCACION**

|                                |           |                               |           |                                |           |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>Personal de la dotación</b> | <b>82</b> | <b>Partida presupuestaria</b> | <b>09</b> | <b>Capítulo presupuestario</b> | <b>26</b> |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

**Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.**

| N°                                                          | Compromiso*                                | Meta 2025     | Efectivo 2025                               | % Cumplimiento meta ** | Ponderación comprometida 2025         | Ponderación obtenida 2025 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>                           |                                            |               |                                             |                        | <b>35%</b>                            | <b>35%</b>                |
| 1                                                           | Medidas de Equidad de Género               | 37,5%         | 37,5%<br>(3 / 8)                            | 100%                   | 15%                                   | 15%                       |
| 2                                                           | Riesgos Psicosociales laborales            | Hasta etapa 1 | 10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos | 100%                   | 20%                                   | 20%                       |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>35%</b>                            | <b>35%</b>                |
| 3                                                           | Estado Verde                               | Hasta etapa 2 | 18 requisitos cumplidos de 18 comprometidos | 100%                   | 30%                                   | 30%                       |
| 4                                                           | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 113,2%        | 87,16%<br>(11.191.650 / 12.840.159)         | 129,88%                | 5%                                    | 5%                        |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>30%</b>                            | <b>28,75%</b>             |
| 5                                                           | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría  | Hasta etapa 1 | 9 requisitos cumplidos de 11 comprometidos  | 91,67%                 | 15%                                   | 13,75%                    |
| 6                                                           | Transformación Digital                     | Hasta etapa 1 | 5 requisitos cumplidos de 5 comprometidos   | 100%                   | 15%                                   | 15%                       |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global</b>                    |                                            |               |                                             |                        | <b>98,75%</b>                         |                           |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b> |                                            |               |                                             |                        | <b>7,6%</b><br><b>(100% del bono)</b> |                           |

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373581\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373581_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025**  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

**SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ATACAMA**

**MINISTERIO DE EDUCACION**

|                                |           |                               |           |                                |           |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>Personal de la dotación</b> | <b>82</b> | <b>Partida presupuestaria</b> | <b>09</b> | <b>Capítulo presupuestario</b> | <b>26</b> |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

El Servicio Local de Educación Pública Atacama alcanzó un 98,75% de cumplimiento de su PMG para el año 2025. Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Estado Verde, Riesgos Psicosociales laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo un cumplimiento de 92%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°5, Sistematización y análisis de reclamos, debido a que no es posible verificar que el servicio sistematizó y analizó la información de los reclamos del año t y en los últimos 3 años, incluyendo estadísticas de los tiempos de respuesta a reclamos, porque, al revisar lo reportado no se identifica un análisis que se sustente en las cifras ingresadas. Tampoco se acreditó el requisito técnico N°7, Sistematización y análisis de tiempos de respuesta de trámites/servicios relevantes, debido a que no es posible verificar que el servicio sistematizó y analizó la información de bienes y/o servicios entregados a la ciudadanía, porque, al realizar el análisis de consistencia de lo reportado, los datos informados no son consistentes con el reporte que se ingresó a la plataforma de la red. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 15% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 13,75% al cumplimiento global del PMG.