

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LLANQUIHUE

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	71	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	29
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	30%	30%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	30%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	109,49%	155,71% (13.438.760 / 8.630.856)	70,32%	5%	0%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	25%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 1	11 requisitos cumplidos de 11 comprometidos	100%	10%	10%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 1	5 requisitos cumplidos de 5 comprometidos	100%	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					95,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373584_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LLANQUIHUE

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	71	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	29
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Servicio Local de Educación Pública Llanquihue alcanzó un 95% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En el indicador Medidas de Equidad de Género se cumplió la meta.
- En los sistemas Calidad de Servicio, Estado Verde, Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 no se cumplió la meta por razones de gestión interna a la institución.

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 155,71%, alcanzando un 70,32% de la meta comprometida (109,49%). El Servicio señaló que este resultado se debió a razones asociadas a su gestión interna, específicamente a la realización de múltiples ajustes presupuestarios durante 2025, originados por diferencias entre el presupuesto y la disponibilidad efectiva de caja, lo que obligó a readecuar el presupuesto en función de los ingresos reales para no comprometer gastos que no podían ser financiados oportunamente. Adicionalmente, durante el último trimestre de 2025 se aprobó un aumento presupuestario de M\$900.000, cuya ejecución debió realizarse dentro del mismo período y se concentró mayoritariamente en gastos imputados al Subtítulo 22, lo que incidió directamente en el incumplimiento del indicador. Por lo tanto, del 5% de ponderación asignada, mantuvo un 0% al cumplimiento global.