

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025**  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

**SERVICIO MEDICO LEGAL**

**MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS**

|                                |             |                               |           |                                |           |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>Personal de la dotación</b> | <b>1083</b> | <b>Partida presupuestaria</b> | <b>10</b> | <b>Capítulo presupuestario</b> | <b>03</b> |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

**Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.**

| N°                                                          | Compromiso*                                | Meta 2025     | Efectivo 2025                               | % Cumplimiento meta **                  | Ponderación comprometida 2025         | Ponderación obtenida 2025 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>                           |                                            |               |                                             |                                         | <b>25%</b>                            | <b>25%</b>                |
| 1                                                           | Medidas de Equidad de Género               | 62,5%         | 62,5%<br>(5 / 8)                            | 100%                                    | 15%                                   | 15%                       |
| 2                                                           | Riesgos Psicosociales laborales            | Hasta etapa 1 | 10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos | 100%                                    | 10%                                   | 10%                       |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>                 |                                            |               |                                             |                                         | <b>40%</b>                            | <b>39,59%</b>             |
| 3                                                           | Estado Verde                               | Hasta etapa 3 | 24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos | 100%                                    | 30%                                   | 30%                       |
| 4                                                           | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 103,34%       | 107,74%<br>(19.232.291 / 17.851.148)        | 95,92%                                  | 10%                                   | 9,59%                     |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>                 |                                            |               |                                             |                                         | <b>35%</b>                            | <b>33,5%</b>              |
| 5                                                           | Calidad de Servicio y Experiencia Usaria   | Hasta etapa 3 | 21 requisitos cumplidos de 21 comprometidos | 100%                                    | 20%                                   | 20%                       |
| 6                                                           | Transformación Digital                     | Hasta etapa 2 | 8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos   | 90%<br>Descuento por informar con error | 15%                                   | 13,5%                     |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global</b>                    |                                            |               |                                             |                                         | <b>98,09%</b>                         |                           |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b> |                                            |               |                                             |                                         | <b>7,6%</b><br><b>(100% del bono)</b> |                           |

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373622\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373622_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025**  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

| SERVICIO MEDICO LEGAL                     |      |                        |    |                         |    |
|-------------------------------------------|------|------------------------|----|-------------------------|----|
| MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS |      |                        |    |                         |    |
| Personal de la dotación                   | 1083 | Partida presupuestaria | 10 | Capítulo presupuestario | 03 |

El Servicio Médico Legal alcanzó un 98,09% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En el indicador Medidas de Equidad de Género se cumplió la meta.
- En los sistemas Calidad de Servicio, Estado Verde y Riesgos Psicosociales Laborales se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100% y se aplicó un descuento de 10% de la ponderación por informar con errores en el proceso de evaluación.
- En el indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 no se cumplió la meta y tampoco se acreditaron causas externas válidas y no previstas.

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 107,74%, alcanzando un 95,92% de la meta comprometida (103,34%). Tomando en consideración los argumentos y antecedentes presentados, el Comité Técnico determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento. Los antecedentes presentados respecto de la rebaja presupuestaria externa equivalente al 5% del presupuesto de apertura en el subtítulo 22 Bienes y Servicios de Consumo, la postergación de la entrega del inmueble por causas atribuibles a terceros que impidió programar y ejecutar los gastos en subtítulo 29, y la puesta en marcha del nuevo edificio que requería recursos no contemplados en la Ley de Presupuestos, fueron insuficientes para identificar con claridad y detalle la incidencia y el impacto de factores externos a la institución. Por lo tanto, del 10% de ponderación asignada, mantuvo un 9,59% al cumplimiento global.

En el sistema Transformación Digital, el Comité Técnico determinó que durante la validación técnica el servicio informó con errores en el requisito técnico N°3, Difusión del plan de transformación digital, del objetivo N°1. Elaboración y difusión del Plan de Transformación Digital (etapa 2). Esto se originó porque el correo electrónico fue presentado como evidencia recién en la instancia de reclamo y no en la validación técnica. Con ello se ratificó que los objetivos del sistema se encontraban cumplidos. Por lo tanto, se descontó un 1,5% al cumplimiento global, de modo que obtuvo un 13,5% del 15% de la ponderación asignada al sistema.