

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GENDARMERIA DE CHILE

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Personal de la dotación	20526	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	04
--------------------------------	--------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	24%
1	Medidas de Equidad de Género	62,5%	62,5% (5 / 8)	100%	15%	15%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	90% Descuento por informar con error	10%	9%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	105,48%	87,18% (130.383.020 / 149.556.403)	120,99%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35%
5	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	15%	15%
6	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 3	19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	100%	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global					99,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373623_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GENDARMERIA DE CHILE					
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS					
Personal de la dotación	20526	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	04

La Gendarmería de Chile alcanzó un 99% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría, Estado Verde y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Riesgos Psicosociales laborales se cumplieron los objetivos en un 100% y se aplicó un descuento de 10% de la ponderación por informar con errores en el proceso de evaluación.

En el sistema Riesgos Psicosociales Laborales, el Comité Técnico determinó que durante la validación técnica el servicio informó con errores de omisión el requisito técnico N°5, Diagnóstico institucional de riesgos psicosociales laborales y N°6, Difusión diagnóstico institucional, del objetivo N°2, Diagnóstico y difusión de los riesgos psicosociales laborales del Servicio (etapa 1). Esto se originó porque el servicio entregó en primera instancia como medio de verificación un documento, que está firmado por el jefe de Servicio, pero no se cuenta con una resolución exenta que aprueba el diagnóstico institucional de riesgos psicosociales laborales. Asimismo, se verifica en esta instancia, que el servicio difundió el diagnóstico, a través de medios de verificación, los cuales no es posible acceder a través del link informado, debido a que no estaba operativo en la instancia de validación técnica. Si bien, la información existía, no se aseguró su accesibilidad efectiva para el proceso de validación, en consecuencia, el servicio debió prever esta situación y garantizar que el validador externo pudiera acceder sin restricciones, lo que fue subsanado en la instancia de reclamaciones, ratificando que los objetivos del sistema se encontraban cumplidos. Por lo tanto, se descontó un 1% al cumplimiento global, de modo que obtuvo un 9% del 10% de la ponderación asignada al sistema.