

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DEFENSORIA PENAL PUBLICA

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Personal de la dotación	720	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	09
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	20%	20%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	90,82%	90,55% (5.808.789 / 6.414.981)	100,3%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	33,75%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 3	21 requisitos cumplidos de 21 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	7 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	91,67%	15%	13,75%
Porcentaje de cumplimiento global					98,75%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373626_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DEFENSORIA PENAL PUBLICA

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Personal de la dotación	720	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	09
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Defensoría Penal Pública alcanzó un 98,75% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 y Medidas de Equidad de Género se cumplieron las metas.
- En los sistemas Calidad de Servicio, Estado Verde y Riesgos Psicosociales Laborales se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Transformación Digital no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Transformación Digital tuvo un cumplimiento de 92%, porque cumplió parcialmente el Objetivo N.º 2: Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas de transformación digital (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N.º 3, Aplicación de la Pauta de Evaluación de Sitios Web y Servicios Digitales, respecto del servicio digital Ingreso de Solicitudes Ciudadanas - Contáctenos/OIRS. Lo anterior, debido a que no fue posible verificar la correcta aplicación del instrumento de evaluación, ya que, en la dimensión de Interoperabilidad, el servicio declaró que el acceso al servicio digital requería autenticación mediante ClaveÚnica; sin embargo, durante el proceso de validación técnica se constató que la URL informada para la evaluación correspondía a un sitio en mantenimiento y no permitía verificar dicha funcionalidad. La dirección revisada correspondía a la informada por el propio servicio y validada previamente por la Red de Expertos en el proceso de selección del servicio digital más demandado. El servicio señaló que la funcionalidad evaluada permaneció disponible a través del sitio web institucional y que el acceso al servicio digital se realizaba mediante ClaveÚnica, aportando como respaldo un resumen de ingresos de solicitudes OIRS y documentación referida al mecanismo de autenticación. Sin embargo, dichos antecedentes no permitieron verificar que el servicio digital evaluado se encontrara efectivamente operativo con acceso mediante ClaveÚnica durante el período de revisión, ni acreditar la situación observada durante la validación técnica; por ejemplo, el Excel que se aportó con datos de las consultas OIRS presentadas durante el período, corresponde solo una tabla con datos sin vinculación con alguna fuente que permita verificar o respalde dichos datos. El servicio presentó estas observaciones al informe de validación externa, las que fueron analizadas por el Comité Técnico, que mantuvo el resultado, por cuanto los nuevos antecedentes no acreditaron el cumplimiento del requisito. Por lo tanto, de la ponderación de 15% asignada al sistema, este aportó 13,75% al cumplimiento global del PMG.