

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE MENORES

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Personal de la dotación	1245	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	07
--------------------------------	-------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	40%	40%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20%	20%
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	109,03%	84,05% (12.152.018 / 14.457.661)	129,72%	20%	20%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40%
3	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 3	13 requisitos cumplidos de 13 comprometidos	100%	40%	40%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373625_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

El Servicio Nacional de Menores alcanzó un 100% de cumplimiento de su PMG para el año 2025. Este resultado corresponde al cumplimiento íntegro de los tres compromisos adquiridos.