

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025**  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

**SERVICIO NACIONAL DE REINSERCIÓN SOCIAL JUVENIL**

**MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS**

|                                |             |                               |           |                                |           |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>Personal de la dotación</b> | <b>1878</b> | <b>Partida presupuestaria</b> | <b>10</b> | <b>Capítulo presupuestario</b> | <b>10</b> |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

**Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.**

| N°                                                          | Compromiso*                                                                               | Meta 2025     | Efectivo 2025                                      | % Cumplimiento meta ** | Ponderación comprometida 2025        | Ponderación obtenida 2025 |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>                           |                                                                                           |               |                                                    |                        | <b>80%</b>                           | <b>70%</b>                |
| 1                                                           | Tasa de Accidentes Laborales                                                              | Medir         | 9,44 (accidentes / 100 funcionarios) (168 / 1.780) | Cumple                 | 5%                                   | 5%                        |
| 2                                                           | Medidas de Equidad de Género                                                              | Medir         | 37,5% (3 / 8)                                      | Cumple                 | 5%                                   | 5%                        |
| 3                                                           | Planificación, Monitoreo y Evaluación                                                     | Hasta etapa 2 | 5 requisitos cumplidos de 6 comprometidos          | 85,71%                 | 70%                                  | 60%                       |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>                 |                                                                                           |               |                                                    |                        | <b>5%</b>                            | <b>5%</b>                 |
| 4                                                           | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                | Medir         | 89,26% (11.944.629 / 13.382.026)                   | Cumple                 | 5%                                   | 5%                        |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>                 |                                                                                           |               |                                                    |                        | <b>15%</b>                           | <b>13,75%</b>             |
| 5                                                           | Transformación Digital                                                                    | Hasta etapa 1 | 4 requisitos cumplidos de 5 comprometidos          | 87,5%                  | 10%                                  | 8,75%                     |
| 6                                                           | Calidad de Servicio y Experiencia Usaria (Solicitudes de Acceso a la Información Pública) |               | 1 requisitos cumplidos de 1 comprometidos          | 100%                   | 5%                                   | 5%                        |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global</b>                    |                                                                                           |               |                                                    |                        | <b>88,75%</b>                        |                           |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b> |                                                                                           |               |                                                    |                        | <b>3,8%</b><br><b>(50% del bono)</b> |                           |

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373627\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373627_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

### PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

#### SERVICIO NACIONAL DE REINSERCIÓN SOCIAL JUVENIL

#### MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

| Personal de la dotación | 1878 | Partida presupuestaria | 10 | Capítulo presupuestario | 10 |
|-------------------------|------|------------------------|----|-------------------------|----|
|-------------------------|------|------------------------|----|-------------------------|----|

El Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil alcanzó un 88,75% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- Los indicadores Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Tasa de Accidentabilidad y Medidas de Equidad de Género fueron medidos correctamente.
- En el sistema Calidad de Servicio se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En los sistemas Planificación, Monitoreo y Evaluación y Transformación Digital no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Transformación Digital tuvo un cumplimiento de 88%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°2, Aplicación instrumento Catálogo de Procedimientos Administrativos (CPAT), debido a que los antecedentes y aclaraciones presentadas en el reclamo no permiten verificar la aplicación del mismo porque no se identifican procedimientos administrativos y otras tramitaciones para caracterizar a los usuarios de la institución, identificándose solo procedimientos de función común o de gestión interna. Al respecto, el servicio señala que las funciones vinculadas a los ámbitos Administración de Sanciones y Medidas de Responsabilidad Penal Adolescente, o los Programas de reinserción social juvenil, señalados en las definiciones estratégicas 2025 del servicio, no corresponden a un procedimiento administrativo, porque no darían lugar a un acto administrativo terminal y que, por lo tanto, no corresponde que estén en el CPAT. Sin embargo, para que el servicio entregue, por ejemplo, intervenciones socioeducativas de carácter jurisdiccional u otros productos y/o servicios relacionados con los ámbitos señalados, debe realizar procedimientos que permitan dichas intervenciones, y por eso se busca que el CPAT contenga procedimientos vinculados con el quehacer principal de la institución y no esté enfocado solo en la gestión interna. El servicio presentó observaciones al informe de validación externa, las que fueron analizadas por el Comité Técnico, que mantuvo el resultado, por cuanto los nuevos antecedentes no acreditaron el cumplimiento del requisito. Por lo tanto, del 10% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 8,75% al cumplimiento global del PMG.

El sistema Planificación, Monitoreo y Evaluación (SIM&E) tuvo un cumplimiento de 86%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°1. Diseño del Sistema de Monitoreo y Evaluación, y presentación de Indicadores en el proceso presupuestario (etapa 2), al no acreditarse el requisito técnico N°1, Diseño del Sistema de Información, debido a que 174 (97%) de 178 indicadores no cumplen con señalar el valor estimado del año t+1, solo 4 indicadores asociados al proceso presupuestario (Formulario H) señalan el valor estimado del año t+1; y en consecuencia, no fue posible acreditar que el Servicio diseña correctamente el SIM&E. El servicio presentó observaciones al informe de validación externa, las que fueron analizadas por el Comité Técnico, que mantuvo el resultado, por cuanto los nuevos antecedentes no acreditaron el cumplimiento del requisito. Por lo tanto, del 70% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 60% al cumplimiento global del PMG.