DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

Personal de la dotación	5549	Partida presupuestaria	11	Capítulo presupuestario	21

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					**25%**	**25%**
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	15%	15%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					**40%**	**39,6%**
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,87%	131,07% (62.053.636 / 47.344.640)	96,03%	10%	9,6%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					**35%**	**35%**
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 3	21 requisitos cumplidos de 21 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global				**99,60%**		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				**7,6% (100% del bono)**		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373628_doc_pdf.pdf
** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones “Cumple” o “No Cumple”. Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.
Fuente: Dipres

DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

Personal de la dotación	**5549**	**Partida presupuestaria**	**11**	**Capítulo presupuestario**	**21**

La Dirección General de Aeronáutica Civil alcanzó un 99,6% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:
- En el indicador Medidas de Equidad de Género se cumplió la meta.
- En los sistemas Calidad de Servicio, Estado Verde, Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 no se cumplió la meta y tampoco se acreditaron causas externas válidas y no previstas.

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 131,07%, alcanzando un 96,03% de la meta comprometida (125,87%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento, ya que el Servicio informa con meta parcialmente cumplida el indicador, señalando que el incumplimiento se debe a causas externas, pero no solicita sumar la ponderación no obtenida. De acuerdo con oficio de la directora de Presupuestos de lineamientos para la evaluación, sólo son revisados los casos en que las instituciones clasifican el incumplimiento como causa externa y solicitan incorporar la ponderación no obtenida. No obstante, lo anterior, entre las causas reportadas por la institución se señaló la entrada en vigor de la Ley N.° 21.634 y de su reglamento, lo que habría requerido ajustes en los procesos de compra y generado mayores plazos de tramitación, particularmente en adquisiciones de gran volumen financiadas con cargo al subtítulo 29. Asimismo, el servicio informó factores asociados a su gestión interna, indicando que una parte significativa de sus adquisiciones corresponde a compras en el extranjero, cuyos procesos licitatorios son extensos y complejos, situación que dificulta la ejecución presupuestaria durante los primeros meses del año. La institución señaló además que, pese a los esfuerzos realizados para mejorar la programación de la ejecución presupuestaria, las características operativas de sus procesos de compra continúan afectando el comportamiento del indicador. En consecuencia, al no haberse solicitado la incorporación de la ponderación no obtenida, se mantuvo el resultado de cumplimiento informado. Por lo tanto, del 10% de ponderación asignada, mantuvo un 9,6% en el cumplimiento global del PMG.