

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION GENERAL DE AGUAS

MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS

Personal de la dotación	707	Partida presupuestaria	12	Capítulo presupuestario	04
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	15%	15%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	39,37%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	23 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	98,13%	30%	29,44%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	136,52%	137,52% (11.017.420 / 8.011.278)	99,27%	10%	9,93%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 3	21 requisitos cumplidos de 21 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					99,37%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373642_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION GENERAL DE AGUAS

MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS

Personal de la dotación	707	Partida presupuestaria	12	Capítulo presupuestario	04
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Dirección General de Aguas alcanzó un 99,37% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En el indicador Medidas de Equidad de Género se cumplió la meta.
- En los sistemas Calidad de Servicio, Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 no se cumplió la meta por razones de gestión interna a la institución.
- En el sistema Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 137,52%, alcanzando un 99,27% de la meta comprometida (136,52%). El Servicio señaló que este resultado se debió a razones asociadas a su gestión interna, asociadas a la Ley de Presupuesto 2025 ya que la asignación de recursos en el subtítulo 29-04 Mobiliario se concretó a fines del primer semestre, razón por la cual su ejecución fue durante el segundo semestre. Adicionalmente, se desarrollaron licitaciones para la compra de equipos en el subtítulo 29-05 Máquinas y Equipos que se declararon inadmisibles, postergando la ejecución para el segundo semestre. Por lo tanto, del 10% de ponderación asignada, mantuvo un 9,93% al cumplimiento global.

El sistema Estado Verde tuvo un cumplimiento de 98%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de la gestión ambiental (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°7, Gestión de residuos, porque los datos reportados para residuos presentan inconsistencias para un inmueble de la Región de Atacama, lo que se evidenció en el reporte de control de carga dispuesto en la plataforma de Dipres, ya que si bien informa reportar contenedores, no se identifica tener cargado al menos un contenedor de residuos y haber completado la información en plataforma. En consecuencia, no fue posible verificar que el servicio incluyó de forma correcta la gestión de residuos en su diagnóstico ambiental.

El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 29,44% al cumplimiento global del PMG.