DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION DEL TRABAJO

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	2350	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	02

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					**30%**	**29,17%**
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	15%	15%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	9 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	94,47%	15%	14,17%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					**35%**	**34,44%**
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	23 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	98,13%	30%	29,44%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	104,26%	85,78% (16.245.575 / 18.938.274)	121,54%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					**35%**	**34,5%**
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 3	20 requisitos cumplidos de 21 comprometidos	97,5%	20%	19,5%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global				**98,11%**		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				**7,6% (100% del bono)**		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373652_doc_pdf.pdf
** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones “Cumple” o “No Cumple”. Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.
Fuente: Dipres

DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION DEL TRABAJO

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	2350	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	02

La Dirección del Trabajo alcanzó un 98,11% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.
Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:
- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En el sistema Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En los sistemas Calidad de Servicio, Estado Verde y Riesgos Psicosociales Laborales no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo un cumplimiento de 98%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°9, Sistematización y análisis de registros administrativos de trámites relevantes, debido a que en el informe de recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicio y experiencia usuaria, el servicio no reportó datos correspondientes a los años 2022, 2023 y 2024, ni al año 2025 hasta junio, para los trámites y/o servicios prioritarios referidos a Ingreso de denuncia, Ingreso de reclamo por despido y Certificado de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales. El Servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 19,5% al cumplimiento global del PMG.

El sistema Estado Verde tuvo un cumplimiento de 98%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de la gestión ambiental del Servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°6, Gestión hídrica, debido a que se detectaron inconsistencias en la información reportada sobre el consumo de agua. En el reporte de Estado Verde, el Servicio informó un consumo de 2,617.0 m3, mientras que en el reporte sistematizado de gestión energética se informó un consumo de 217.0 m3. Esta diferencia no permitió verificar de manera consistente la información correspondiente a la gestión hídrica. El Servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, sumó el 29,44% al cumplimiento global del PMG.

El sistema Riesgos Psicosociales Laborales tuvo un cumplimiento de 94%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico y difusión de los riesgos psicosociales laborales del Servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°5, Diagnóstico institucional de riesgos psicosociales laborales, debido a que no fue posible verificar que, en el diseño del diagnóstico institucional, se hubieran considerado las opiniones de los comités de aplicación y de los grupos de discusión, dado que en el informe de diagnóstico institucional no se visualiza un análisis de los resultados de dichos grupos. El Servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 15% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 14,17% al cumplimiento global del PMG.