DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	714	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	10

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					**20%**	**20%**
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	10%	10%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					**40%**	**40%**
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	35%	35%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	112,6%	94,64% (17.111.579 / 18.080.956)	118,98%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					**40%**	**39,5%**
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 3	20 requisitos cumplidos de 21 comprometidos	98%	25%	24,5%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global				**99,50%**		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				**7,6% (100% del bono)**		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373657_doc_pdf.pdf
** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.
Fuente: Dipres

DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	**714**	**Partida presupuestaria**	**15**	**Capítulo presupuestario**	**10**

El Instituto de Seguridad Laboral alcanzó un 99,5% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:
- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Estado Verde, Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, debido a razones de gestión interna señaladas por la institución.

El sistema Calidad de Servicio tuvo un cumplimiento de 98%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°5, Sistematización y análisis de reclamos, debido a que fue informado como incumplido por el servicio, argumentando que se debió a razones asociadas a su gestión interna, referidas a diferencias entre la cifra registrada para el indicador Número de reclamos respondidos en 2024 y que la discrepancia se debió a que, al reportar en plataforma, no incorporaron los casos de arrastre (reclamos ingresados en 2023 y respondidos en 2024). Por ello, la plataforma registra 788, no obstante, el valor recalculado conforme a metodología corresponde a 806 (incluye 18 casos de arrastre). Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 24,5% al cumplimiento global del PMG.