

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGIA Y MINERIA

MINISTERIO DE MINERIA

Personal de la dotación	611	Partida presupuestaria	17	Capítulo presupuestario	03
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	23,33%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	15%	15%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	8 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	83,3%	10%	8,33%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	38,19%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	22 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	93,97%	30%	28,19%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	113,27%	104,17% (7.310.541 / 7.017.907)	108,74%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 3	21 requisitos cumplidos de 21 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					96,52%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373667_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA

MINISTERIO DE MINERÍA

Personal de la dotación	611	Partida presupuestaria	17	Capítulo presupuestario	03
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Servicio Nacional de Geología y Minería alcanzó un 96,52% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En los sistemas Estado Verde y Riesgos Psicosociales Laborales no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Estado Verde tuvo un cumplimiento de 94%, porque logró parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°6, Gestión hídrica. No fue posible verificar si incluyó de forma correcta el consumo de agua potable porque, para la unidad ubicada en calle Almagro, comuna de La Serena en la Región de Coquimbo, se informó 148,6 m³, pero no se proporcionó el respaldo respectivo. En su lugar se presentó información para el inmueble de Avenida Balmaceda, de la misma comuna. Esto impidió verificar cuánta agua consumió la unidad aludida y, en consecuencia, validar que el servicio realizara un diagnóstico correcto de la gestión de este recurso.

Asimismo, cumplió parcialmente el objetivo N°2. Implementación del Plan de Gestión Ambiental Institucional (etapa 3), al no acreditarse el requisito técnico N°1, Ejecución de acciones del PGA, porque la acción asociada al recambio de grifería por equipos de bajo consumo -cuya ejecución fue seleccionada para ser verificada mediante respaldos, al igual que el recambio de sistema de luminarias-, fue informada entre las acciones completadas en el 2025, pero el servicio señaló que cometió un error al reportarla en dicho estado y que ciertamente está comprometida para el año 2026. En la instancia de validación técnica presentó una captura de la plataforma Gestiona Energía que ratifica el error, pero no proveyó evidencia de haber cumplido cada una de las acciones comprometidas para el año 2025 en su PGA 2025. En consecuencia, el servicio no pudo demostrar que lo ejecutó.

El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 28,19% al cumplimiento global del PMG.

El sistema Riesgos Psicosociales Laborales tuvo un cumplimiento de 83%, porque logró parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico y difusión de los riesgos psicosociales laborales del Servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°1, Sensibilización centros de trabajo sobre aplicación CEALSM/SUSESO, debido a que el único archivo cargado para todos los centros de trabajo no muestra que se sensibilizó a los respectivos funcionarios designados. Tampoco se acreditó el requisito técnico N°5, Diagnóstico institucional de riesgos psicosociales laborales, debido a que no ha sido posible verificar la aprobación del diagnóstico por parte de la jefatura del Servicio, porque el documento de respaldo no estaba firmado.

En consecuencia, no se comprobó que la sensibilización requerida abarcara a todos los funcionarios que correspondía, ni que la autoridad aprobara formalmente el diagnóstico institucional de los riesgos psicosociales laborales, elementos necesarios para su generación en el marco de gobernanza instalado.

El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 10% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 8,33% al cumplimiento global del PMG.