

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	125	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	23
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	10%	10%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45%	45%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	95,65%	92,57% (611.803 / 660.902)	103,33%	15%	15%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	34,17%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 3	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	95,85%	20%	19,17%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	6 requisitos cumplidos de 6 comprometidos	100%	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					99,17%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373672_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	125	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	23
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El ServiU Región de Atacama alcanzó un 99,17% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Estado Verde, Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo un cumplimiento de 96%, porque logró parcialmente el objetivo N°1. Diseño o actualización de la Política de Calidad de Servicio y Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usaria (etapa 2), al no acreditarse el requisito técnico N°4, Elaboración Plan de mejoramiento de la calidad de servicio y experiencia usuaria, en lo referido a la participación del personal y el Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) en su diseño. El servicio no indicó si las actividades de participación fueron dirigidas a funcionarios y/o integrantes del COSOC, además se mostró la realización de una encuesta, pero no se pudo identificar al personal de distintas calidades jurídicas ni áreas, como lo exige el requisito técnico, así como tampoco a integrantes del COSOC, porque al realizar un proceso anónimo, no se incluyó ningún dato que permitiera distinguirlos. En consecuencia, no fue posible reconocer que el Plan diseñado por la institución contara con un proceso participativo de todos los actores incumbentes.

El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 19,17% al cumplimiento global del PMG.