

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

### PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

|                         |     |                        |    |                         |    |
|-------------------------|-----|------------------------|----|-------------------------|----|
| Personal de la dotación | 215 | Partida presupuestaria | 18 | Capítulo presupuestario | 29 |
|-------------------------|-----|------------------------|----|-------------------------|----|

#### Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

| N°                                                          | Compromiso*                                | Meta 2025     | Efectivo 2025                               | % Cumplimiento meta ** | Ponderación comprometida 2025         | Ponderación obtenida 2025 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>                           |                                            |               |                                             |                        | <b>15%</b>                            | <b>15%</b>                |
| 1                                                           | Medidas de Equidad de Género               | 50%           | 50%<br>(4 / 8)                              | 100%                   | 5%                                    | 5%                        |
| 2                                                           | Riesgos Psicosociales laborales            | Hasta etapa 1 | 10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos | 100%                   | 10%                                   | 10%                       |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>40%</b>                            | <b>38,19%</b>             |
| 3                                                           | Estado Verde                               | Hasta etapa 3 | 22 requisitos cumplidos de 24 comprometidos | 93,97%                 | 30%                                   | 28,19%                    |
| 4                                                           | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 92,07%        | 91,49%<br>(729.322 / 797.137)               | 100,63%                | 10%                                   | 10%                       |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>45%</b>                            | <b>45%</b>                |
| 5                                                           | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría  | Hasta etapa 3 | 21 requisitos cumplidos de 21 comprometidos | 100%                   | 30%                                   | 30%                       |
| 6                                                           | Transformación Digital                     | Hasta etapa 2 | 6 requisitos cumplidos de 6 comprometidos   | 100%                   | 15%                                   | 15%                       |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global</b>                    |                                            |               |                                             |                        | <b>98,19%</b>                         |                           |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b> |                                            |               |                                             |                        | <b>7,6%</b><br><b>(100% del bono)</b> |                           |

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373678\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373678_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

### PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

#### SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

#### MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

|                                |            |                               |           |                                |           |
|--------------------------------|------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>Personal de la dotación</b> | <b>215</b> | <b>Partida presupuestaria</b> | <b>18</b> | <b>Capítulo presupuestario</b> | <b>29</b> |
|--------------------------------|------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

El Serviu Región de la Araucanía alcanzó un 98,19% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Calidad de Servicio, Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Estado Verde tuvo un cumplimiento de 94%, porque logró parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de la gestión ambiental del Servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°5, Gestión del papel, porque en los cuatro informes de respaldo presentados para cada inmueble, señaló la misma información del Reporte de Control de Carga y nombró las órdenes de compra del papel, pero no las presentó, por lo cual no se pudo verificar que incluyó de forma correcta dichos consumos en su diagnóstico ambiental.

Asimismo, cumplió parcialmente el objetivo N°2. Implementación del Plan de Gestión Ambiental Institucional (etapa 3), al no acreditarse el requisito técnico N°1, Ejecución de acciones del PGA, porque no presentó medios de verificación para comprobar que se instalaron sensores de movimiento de iluminación, como había sido comprometido. En consecuencia, el servicio no pudo demostrar que ejecutó completamente su plan de gestión ambiental en el año 2025.

El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 28,19% al cumplimiento global del PMG.