DIPRES
Dirección de
Presupuestos

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

## SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

## MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

| Personal de la dotación | 478 | Partida presupuestaria | 20 | Capítulo presupuestario | 01 |
|---|---|---|---|---|---|

### Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

| N° | Compromiso* | Meta 2025 | Efectivo 2025 | % Cumplimiento meta ** | Ponderación comprometida 2025 | Ponderación obtenida 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Objetivo 1: Gestión Eficaz** | | | | | **30%** | **30%** |
| 1 | Medidas de Equidad de Género | 37,5% | 37,5% (3 / 8) | 100% | 20% | 20% |
| 2 | Riesgos Psicosociales laborales | Hasta etapa 1 | 10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos | 100% | 10% | 10% |
| **Objetivo 2: Eficiencia Institucional** | | | | | **35%** | **34,44%** |
| 3 | Estado Verde | Hasta etapa 3 | 23 requisitos cumplidos de 24 comprometidos | 98,13% | 30% | 29,44% |
| 4 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 100,65% | 90,3% (2.692.602 / 2.981.988) | 111,46% | 5% | 5% |
| **Objetivo 3: Calidad de los Servicios** | | | | | **35%** | **35%** |
| 5 | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria | Hasta etapa 3 | 19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos | 100% | 20% | 20% |
| 6 | Transformación Digital | Hasta etapa 2 | 8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos | 100% | 15% | 15% |
| **Porcentaje de cumplimiento global** | | | | **99,44%** | | |
| **Porcentaje de incremento por desempeño institucional** | | | | **7,6% (100% del bono)** | | |

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373689_doc_pdf.pdf
** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.
Fuente: Dipres

DIPRES
Dirección de
Presupuestos

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

**SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO**

**MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Personal de la dotación** | **478** | **Partida presupuestaria** | **20** | **Capítulo presupuestario** | **01** |

La Secretaría General de Gobierno alcanzó un 99,44% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:
- En los indicadores Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 y Medidas de Equidad de Género se cumplieron las metas.
- En los sistemas Calidad de Servicio, Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Estado Verde tuvo un cumplimiento de 98%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de la gestión ambiental del Servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°5, Gestión del papel, debido a que se detectaron inconsistencias en los datos reportados sobre las resmas de papel reciclado y no reciclado adquiridas para los inmuebles de Teatinos 92 Piso 1 y Teatinos 20 Oficina 97. Los antecedentes de respaldo informan 540 y 366 resmas adquiridas, respectivamente, mientras que la información sistematizada presentada por el servicio reporta 3.400 resmas para ambas unidades durante el mismo período. En consecuencia, no fue posible verificar el consumo de papel informado para dichas unidades ni acreditar su correcta incorporación en el diagnóstico ambiental del servicio.

El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 29,44% al cumplimiento global del PMG.