

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

### PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

#### SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES

#### MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

|                         |      |                        |    |                         |    |
|-------------------------|------|------------------------|----|-------------------------|----|
| Personal de la dotación | 1006 | Partida presupuestaria | 21 | Capítulo presupuestario | 01 |
|-------------------------|------|------------------------|----|-------------------------|----|

#### Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

| N°                                                          | Compromiso*                                | Meta 2025     | Efectivo 2025                               | % Cumplimiento meta ** | Ponderación comprometida 2025         | Ponderación obtenida 2025 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>                           |                                            |               |                                             |                        | <b>20%</b>                            | <b>19,17%</b>             |
| 1                                                           | Medidas de Equidad de Género               | 37,5%         | 37,5%<br>(3 / 8)                            | 100%                   | 10%                                   | 10%                       |
| 2                                                           | Riesgos Psicosociales laborales            | Hasta etapa 1 | 9 requisitos cumplidos de 10 comprometidos  | 91,7%                  | 10%                                   | 9,17%                     |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>45%</b>                            | <b>45%</b>                |
| 3                                                           | Estado Verde                               | Hasta etapa 3 | 24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos | 100%                   | 30%                                   | 30%                       |
| 4                                                           | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 119,44%       | 109,77%<br>(4.517.368 / 4.115.329)          | 108,81%                | 15%                                   | 15%                       |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>35%</b>                            | <b>33,75%</b>             |
| 5                                                           | Calidad de Servicio y Experiencia Usaria   | Hasta etapa 3 | 21 requisitos cumplidos de 21 comprometidos | 100%                   | 20%                                   | 20%                       |
| 6                                                           | Transformación Digital                     | Hasta etapa 2 | 7 requisitos cumplidos de 8 comprometidos   | 91,67%                 | 15%                                   | 13,75%                    |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global</b>                    |                                            |               |                                             |                        | <b>97,92%</b>                         |                           |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b> |                                            |               |                                             |                        | <b>7,6%</b><br><b>(100% del bono)</b> |                           |

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373691\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373691_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025**  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

**SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS SOCIALES**

**MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA**

|                                |             |                               |           |                                |           |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>Personal de la dotación</b> | <b>1006</b> | <b>Partida presupuestaria</b> | <b>21</b> | <b>Capítulo presupuestario</b> | <b>01</b> |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

La Subsecretaría de Servicios Sociales alcanzó un 97,92% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En los sistemas Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Riesgos Psicosociales Laborales tuvo un cumplimiento de 92%, porque cumplió parcialmente el Objetivo N.º 2: Diagnóstico y difusión de los riesgos psicosociales laborales del Servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N.º 5, Diagnóstico institucional de riesgos psicosociales laborales. Lo anterior, debido a que no fue posible verificar la aprobación del diagnóstico por parte de la jefatura superior del servicio, ya que el documento presentado como medio de verificación en la plataforma de la Superintendencia de Seguridad Social no contenía la firma correspondiente. En consecuencia, no fue posible acreditar que el diagnóstico institucional contara con la aprobación formal exigida por el requisito técnico. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, de la ponderación de 10% asignada al sistema, este aportó 9,17% al cumplimiento global del PMG.

El sistema Transformación Digital tuvo un cumplimiento de 92%, porque cumplió parcialmente el Objetivo N.º 2: Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas de transformación digital (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N.º 3, Aplicación de la Pauta de Evaluación de Sitios Web y Servicios Digitales, respecto del servicio digital alojado en el dominio [oirs.ministeriodesarrollosocial.gob.cl](https://oirs.ministeriodesarrollosocial.gob.cl). Lo anterior, debido a que no fue posible verificar la correcta aplicación del instrumento de evaluación, ya que en la dimensión Tecnología el servicio declaró que la URL funcionaba tanto con como sin el prefijo [www](https://www.oirs.ministeriodesarrollosocial.gob.cl); sin embargo, durante la validación se constató que la dirección evaluada sólo se encontraba operativa sin dicho prefijo, mientras que la versión con [www](https://www.oirs.ministeriodesarrollosocial.gob.cl) se encontraba indisponible. Esta situación impidió validar la respuesta consignada en la pauta de evaluación. La URL revisada correspondía a la informada por el propio servicio y respaldada mediante la Opinión Técnica Favorable emitida por la Red de Expertos para la selección del sitio web institucional principal. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, de la ponderación de 15% asignada al sistema, este aportó 13,75% al cumplimiento global del PMG.