DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	189	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	07

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					**25%**	**25%**
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	15%	15%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					**40%**	**39,44%**
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	23 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	98,13%	30%	29,44%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	116,18%	84,49% (939.750 / 1.112.305)	137,51%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					**35%**	**32,5%**
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 3	19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	6 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	83,33%	15%	12,5%
Porcentaje de cumplimiento global				**96,94%**		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				**7,6% (100% del bono)**		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373695_doc_pdf.pdf
** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.
Fuente: Dipres

DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	189	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	07

El Servicio Nacional de Discapacidad alcanzó un 96,94% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.
Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:
- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Riesgos Psicosociales Laborales se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En los sistemas Estado Verde y Transformación Digital no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Estado Verde tuvo un cumplimiento de 98%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de la gestión ambiental del Servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°6, Gestión hídrica, debido a que no es posible verificar que el servicio incluyó de forma correcta la gestión hídrica en su diagnóstico ambiental, porque los datos reportados para los metros cúbicos de agua consumidos presentan inconsistencias para una unidad reportada, lo que se evidenció al revisar el Reporte de Control de Carga del servicio dispuesto en la plataforma de Dipres, en el cual se informan 22.0 m3, mientras que reporta 28m3, lo que impide verificar el valor de consumo de agua para la unidad Carlos Ibáñez del Campo. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 29,44% al cumplimiento global del PMG.

El sistema Transformación Digital tuvo un cumplimiento de 83%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas de transformación digital (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°2, Aplicación instrumento CPAT, debido a que no es posible verificar que el Reporte consolidado del instrumento «Catálogo de Procedimientos Administrativos y Tramitaciones (CPAT)» contenga todos los procedimientos asociados a la institución relacionados con sus usuarios, porque para el procedimiento PT-SER00106 -00064 «Financiamiento de Ayudas Técnicas», el Servicio declara la existencia de datos en poder de otros órganos del Estado, pero no se identifican respaldos objetivos que acrediten mecanismos de interoperabilidad.
Tampoco se acreditó el requisito técnico N°3, Aplicación Pauta de evaluación de sitios web y servicios digitales, respecto del servicio digital «Postulación al financiamiento de ayudas técnicas para personas con discapacidad», debido a que no es posible verificar la aplicación del instrumento «Pauta de evaluación» en el servicio digital «Postulación al financiamiento de ayudas técnicas para personas con discapacidad», aunque el servicio declara que la URL funciona con y sin «www», en la práctica solo opera sin dicho prefijo. En consecuencia, no es posible dar por cumplido para los dos requisitos anteriores del sistema la aplicación correcta del Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas del instrumento CPAT y de sitios web y servicios digitales. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 15% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 12,5% al cumplimiento global del PMG.