

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	349	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	08
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	24,17%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	15%	15%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	9 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	91,7%	10%	9,17%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	97,03%	85,65% (1.338.133 / 1.562.390)	113,29%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	33,75%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 3	21 requisitos cumplidos de 21 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	7 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	91,67%	15%	13,75%
Porcentaje de cumplimiento global					97,92%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373696_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	349	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	08
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Servicio Nacional del Adulto Mayor alcanzó un 97,92% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En los sistemas Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Riesgos Psicosociales Laborales tuvo un cumplimiento de 92%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico y difusión de los riesgos psicosociales laborales del Servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°5, Diagnóstico institucional de riesgos psicosociales laborales, debido a que no ha sido posible verificar la aprobación del diagnóstico por la jefatura del Servicio en fecha posterior al certificado de la red de expertos, porque en la plataforma no se visualiza resolución con firma del jefe superior que aprueba el diagnóstico, y en consecuencia, no fue posible acreditar que el Servicio elabora el diagnóstico institucional, considerando el análisis de los resultados de los grupos de discusión y del Comité de Aplicación. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 10% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 9,17% al cumplimiento global del PMG.

El sistema Transformación Digital tuvo un cumplimiento de 92%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas de transformación digital (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°3, Aplicación Pauta de evaluación de sitios web y servicios digitales, respecto del servicio digital alojado en el dominio fondoweb.senama.cl, debido a que no es posible verificar la aplicación del instrumento Pauta de evaluación en el dominio fondoweb.senama.cl, aunque el servicio declara que la URL funciona con y sin [www](http://www.fondoweb.senama.cl), en la práctica solo opera sin dicho prefijo. En consecuencia, no se pudo verificar el correcto diagnóstico de brechas de servicios digitales, debido a una inconsistencia entre lo declarado por la institución y el comportamiento efectivo del servicio digital respecto del acceso con y sin prefijo www. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 15% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 13,75% al cumplimiento global del PMG.