

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	70	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	10
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	145,01%	142,91% (565.139 / 395.445)	101,47%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	30,83%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 3	16 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	79,15%	20%	15,83%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					95,83%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373698_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	70	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	10
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Subsecretaría de la Niñez alcanzó un 95,83% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
 - En los sistemas Estado Verde, Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
 - En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.
- El sistema Calidad de Servicio tuvo un cumplimiento de 79%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°1. Diseño o actualización de la Política de Calidad de Servicio y Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría (etapa 2), al no acreditarse el requisito técnico N°3, Difusión Política de Calidad de Servicio y requisito técnico N°6, Difusión Plan de mejoramiento de la calidad de servicio y experiencia usuaria, debido a que en los dos requisitos antes mencionados, no es posible verificar que estos documentos haya sido difundida a representantes de la sociedad civil a través del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), ya que si bien informa comunicado enviado por correo, no presenta listado con representantes del COSOC. Asimismo, cumplió parcialmente el objetivo N°1. Implementación del Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría (etapa 3), al no acreditarse el requisito técnico N°2, Difusión Plan de mejoramiento de la calidad de servicio y experiencia usuaria, debido a la misma causal antes mencionada sobre que haya sido difundido a representantes de la sociedad civil a través del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), ya que si bien informa comunicado enviado por correo, no presenta listado con representantes del COSOC. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 15,83% al cumplimiento global del PMG.