

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	2652	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	11
-------------------------	------	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	37,5%
1	Tasa de Accidentes Laborales	Medir	15,99 (accidentes / 100 funcionarios) (408 / 2.552)	Cumple	5%	5%
2	Medidas de Equidad de Género	Medir	37,5% (3 / 8)	Cumple	10%	10%
3	Planificación, Monitoreo y Evaluación	Hasta etapa 4	10 requisitos cumplidos de 11 comprometidos	90%	25%	22,5%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	34,44%
4	Estado Verde	Hasta etapa 3	23 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	98,13%	30%	29,44%
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	117,27% (33.558.196 / 28.617.094)	Cumple	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	25%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	15%	15%
7	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria (Solicitudes de Acceso a la Información Pública)		1 requisitos cumplidos de 1 comprometidos	100%	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global				96,94%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373699_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	2652	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	11
--------------------------------	-------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia alcanzó un 96,94% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los siete compromisos adquiridos:

- Los indicadores Tasa de Accidentabilidad, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 y Medidas de Equidad de Género fueron medidos correctamente.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En los sistemas Estado Verde y Planificación, Monitoreo y Evaluación no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Estado Verde tuvo un cumplimiento de 98%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de la gestión ambiental del Servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°6, Gestión hídrica, porque no es posible verificar que el servicio incluyó de forma correcta la gestión hídrica en su diagnóstico ambiental, debido a inconsistencias entre la información reportada por el servicio y los antecedentes registrados en la plataforma de control de carga respecto del consumo de agua de una de las unidades evaluadas. Mientras el reporte de control de carga registró un consumo de 7.825,8 m³, el reporte sistematizado presentado por el servicio informó 5.551 m³, diferencia que impidió validar la información de consumo de agua incorporada en el diagnóstico ambiental. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 29,44% al cumplimiento global del PMG.

El sistema Planificación, Monitoreo y Evaluación tuvo un cumplimiento de 90%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°1. Diseño del Sistema de Monitoreo y Evaluación, y presentación de Indicadores en el proceso presupuestario (etapa 2), al no acreditarse el requisito técnico N°1, Diseño del Sistema de Información para el Monitoreo y Evaluación, debido a que los antecedentes presentados contienen inconsistencias e información incompleta. En particular, se verificaron diferencias entre la cantidad de instrumentos de gestión interna reportados en el aplicativo DIPRES y los registrados en los medios de verificación, en los que se reportaron 25 y 26 instrumentos respectivamente; ausencia de información en campos obligatorios asociados a dimensiones del desempeño y medios de verificación; y registros incompletos respecto de la vinculación de indicadores con los objetivos estratégicos institucionales relacionados con la razón de ser del Servicio, proteger los derechos de niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados. Dadas estas inconsistencias, no fue posible concluir que el Diseño del Sistema de Información para el Monitoreo y Evaluación cumple con el estándar definido en el requisito técnico. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 22,5% al cumplimiento global del PMG.