

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA

Personal de la dotación	173	Partida presupuestaria	22	Capítulo presupuestario	01
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	36,92%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	25% (2 / 8)	50%	30%	30%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	8 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	69,2% Descuento por informar con error	10%	6,92%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	134%	111,41% (2.132.112 / 1.913.821)	120,28%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	23,5%
5	Transformación Digital	Hasta etapa 2	7 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	94%	25%	23,5%
Porcentaje de cumplimiento global					95,42%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373700_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

La Secretaría General de la Presidencia de la República alcanzó un 95,42% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos:

- En el indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el indicador Medidas de Equidad de Género no se cumplió la meta, no obstante, se acreditaron causas externas válidas y no previstas.
- En el sistema Transformación Digital no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.
- En el sistema Riesgos Psicosociales Laborales no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque, en lo relativo a algunos requisitos técnicos, los antecedentes presentados fueron insuficientes para su verificación y, respecto de otros que fueron informados con errores en el proceso de evaluación, se aplicó un descuento de 10% de la ponderación del sistema.

El indicador Medidas de Equidad de Género tuvo como resultado efectivo un 25%, alcanzando un 50% de la meta comprometida (50%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que existieron causas externas válidas y no previstas que incidieron en su incumplimiento. La institución señaló que producto del cambio normativo por la creación del Ministerio de

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA

Personal de la dotación	173	Partida presupuestaria	22	Capítulo presupuestario	01
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Seguridad, los equipos (División de Estudios y de Coordinación Interministerial) de la Segpres a cargo de las medidas incumplidas, fueron trasladados a las dependencias de la Subsecretaría de Interior, desde marzo de 2025. En consecuencia, se sumó un 30% a la ponderación obtenida en la validación técnica externa. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada, obtuvo un 30% al cumplimiento global.

El sistema Transformación Digital tuvo un cumplimiento de 94%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas de transformación digital (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°3, Aplicación Pauta de evaluación de sitios web y servicios digitales, respecto del servicio digital Gestión de Solicitud SEGPRES (Emisión de Informe Favorable ONAR)., ya que no fue posible comprobar el funcionamiento de la URL del servicio con y sin prefijo www. En consecuencia, no fue posible verificar el correcto diagnóstico del servicio digitales más demandado, debido a una inconsistencia entre lo declarado por la institución y el comportamiento efectivo del servicio digital respecto del acceso con y sin prefijo www. El servicio presentó observaciones al informe de validación externa, las que fueron analizadas por el Comité Técnico, que mantuvo el resultado, por cuanto los nuevos antecedentes no acreditaron el cumplimiento del requisito. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, se mantuvo el 23,5% del sistema.

El sistema Riesgos Psicosociales Laborales tuvo un cumplimiento de 69%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°1. Marco de gobernanza del Sistema de Riesgos Psicosociales Laborales (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°4, Funcionamiento comités de aplicación, en la etapa de validación técnica. Los antecedentes y aclaraciones presentadas permitieron verificar el cumplimiento del requisito técnico objetado, pues el resumen de lo analizado en los grupos de discusión corresponde a una sugerencia metodológica y no a un medio de verificación exigible según el programa marco. Por su parte, el Servicio no acreditó el cumplimiento del objetivo N°1 Marco de gobernanza del Sistema de Riesgos Psicosociales Laborales, etapa 1, debido a que los integrantes del Comité del centro de trabajo Edificio Moneda Bicentenario no realizaron un curso obligatorio. Asimismo, cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico y difusión de los riesgos psicosociales laborales del Servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°5, Diagnóstico institucional de riesgos psicosociales laborales, debido a que no fue posible verificar que la resolución de aprobación del Diagnostico Institucional, contenía en forma integral el documento de diagnóstico institucional, aprobado por la red de expertos. El servicio presentó observaciones al informe de validación externa, las que fueron analizadas por el Comité Técnico, que determinó que durante la validación técnica el servicio informó con errores, por lo que descontó un 1% al cumplimiento global. En resumen, del 10% de ponderación asignada al sistema, sumó el 6,92% al cumplimiento global del PMG.