

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

Personal de la dotación	135	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	63
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	10%	10%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	34,44%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	23 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	98,13%	30%	29,44%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	115,95%	108,18% (979.230 / 905.211)	107,18%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	34,38%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 3	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	96,9%	20%	19,38%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					98,82%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373718_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

Personal de la dotación	135	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	63
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Gobierno Regional de Atacama alcanzó un 98,82% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo un cumplimiento de 97%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°9, Sistematización y análisis de registros administrativos de trámites relevantes, porque en el Informe de Recepción de Resultados del Sistema, el servicio no informa datos al menos para una métrica de los últimos tres años y 2025 (hasta junio), que permitan realizar un análisis en las secciones «Principales Indicadores» y «Principales Hallazgos». En consecuencia no es posible verificar que servicio sistematiza y analiza la información de registros administrativos asociados a los trámites y/o servicios más relevantes. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 19,38% al cumplimiento global del PMG.

El sistema Estado Verde tuvo un cumplimiento de 98%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de la gestión ambiental del Servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°6, Gestión hídrica, debido a que los datos reportados para los metros cúbicos de agua consumidos presentan inconsistencia para tres de los cinco inmuebles, en la muestra revisada, lo que se evidenció en el reporte de control de carga. En consecuencia no es posible verificar que el servicio incluyó de forma correcta la gestión hídrica en su diagnóstico ambiental. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 29,44% al cumplimiento global del PMG.