

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS

Personal de la dotación	126	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	66
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	109,38%	92,32% (704.566 / 763.179)	118,48%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	31,67%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 3	16 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	89,6%	20%	17,92%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	7 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	91,67%	15%	13,75%
Porcentaje de cumplimiento global					96,67%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373721_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

Personal de la dotación	126	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	66
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'higgins alcanzó un 96,67% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 y Medidas de Equidad de Género se cumplieron las metas.
- En los sistemas Estado Verde y Riesgos Psicosociales Laborales se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Transformación Digital no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo un cumplimiento de 90%, porque logró parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°7, Sistematización y análisis de tiempos de respuesta de trámites y servicios relevantes, en lo específico para los trámites de Solicitud de Acceso a la Información Pública (Ley 20.285) y Fondo Concursables FNDR 8% Comunitario (Cultura, Deporte, Seguridad Ciudadana, Inclusión Social, Medioambiente y Mascotas). Para los datos del año 2024, se detectaron inconsistencias entre el Informe de Recepción de Resultados y los archivos de respaldo presentados, así como falta de información. Para el trámite de Solicitud de Acceso a la Información, en el Informe se reportó 209 transacciones, pero en el respaldo se visualizan 190; y para el FNDR Comunitario, el archivo de respaldo no contenía el cálculo de días hábiles entre hito de inicio e hito final del trámite, por tanto, no fue posible identificar el número de transacciones gestionadas en un plazo mayor al esperado para ese año. Asimismo, cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas de calidad de servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°9, Sistematización y análisis de registros administrativos de trámites relevantes, específicamente en aquellos asociados a para el FNDR Comunitario, señalado previamente, porque en el Informe de Recepción de Resultados no se incluyeron datos cuantitativos para los principales indicadores y hallazgos. Este conjunto de inconsistencias impide verificar que el servicio realizó un diagnóstico de brechas preciso respecto de los trámites señalados.

Asimismo, cumplió parcialmente el objetivo N°1. Diseño o actualización de la Política de Calidad de Servicio y Plan de Mejoramiento (etapa 2), al no acreditarse el requisito técnico N°4, Elaboración del Plan, en lo referido a la participación del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) en su diseño. Si bien el Servicio informa que convocó a todos los miembros del COSOC, en la lista de participantes a la actividad no se identificaron. En consecuencia, no fue posible reconocer que el Plan diseñado por la institución contara con un proceso participativo de representantes de la sociedad civil.

El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 17,92% al cumplimiento global del PMG.

El sistema Transformación Digital tuvo un cumplimiento de 92%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas de transformación digital (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°3, Aplicación Pauta de evaluación de sitios web y servicios digitales, respecto del servicio digital alojado en el dominio ochoporcierto.goreohiggins.cl, ya que no fue posible verificar el funcionamiento de la URL del servicio con y sin prefijo www, pese a haber informado que sí se encontraban operativas ambas modalidades de acceso. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 15% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 13,75% al cumplimiento global del PMG.