

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DEL BIO BIO

Personal de la dotación	175	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	68
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	116,16%	104,96% (1.591.720 / 1.516.563)	110,67%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	33,13%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 3	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	96,9%	20%	19,38%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	7 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	91,67%	15%	13,75%
Porcentaje de cumplimiento global					98,13%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373723_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DEL BÍO BÍO

Personal de la dotación	175	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	68
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Gobierno Regional del Bío Bío alcanzó un 98,13% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Estado Verde y Riesgos Psicosociales Laborales se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Transformación Digital no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo un cumplimiento de 97%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°7, Sistematización y análisis de tiempos de respuesta de trámites/servicios relevantes, debido a inconsistencias entre la información reportada por el servicio y los antecedentes de respaldo presentados. Específicamente, para el trámite Solicitud de Acceso a la Información Pública (Ley N.° 20.285), el Informe de Recepción de Resultados registra 439 transacciones gestionadas durante 2024, mientras que la base de datos de respaldo reporta 436 transacciones. Esta discrepancia impidió validar la consistencia de la información utilizada para la sistematización y análisis de los tiempos de respuesta. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 19,38% al cumplimiento global del PMG.

El sistema Transformación Digital tuvo un cumplimiento de 92%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas de transformación digital (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°3, Aplicación Pauta de evaluación de sitios web y servicios digitales, respecto del servicio digital alojado en el dominio postulaciones.gorebiobio.cl, debido a que se detectó una inconsistencia en la aplicación de la pauta, ya que el servicio informó que la URL funcionaba tanto con como sin el prefijo www, mientras que durante la validación se constató que la dirección no se encontraba operativa al utilizar dicho prefijo. Esta situación impidió verificar la correcta aplicación del instrumento de evaluación al servicio digital seleccionado. El servicio no presentó observaciones respecto de este requisito técnico, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 15% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 13,75% al cumplimiento global del PMG.