

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE

Personal de la dotación	98	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	76
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	5%	5%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	25%	25%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	31,95%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	22 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	93,97%	30%	28,19%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	99,02%	131,7% (1.201.540 / 912.322)	75,19%	5%	3,76%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 3	19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					96,95%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373731_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

Personal de la dotación	98	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	76
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Gobierno Regional de Ñuble alcanzó un 96,95% de cumplimiento de su PMG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En el indicador Medidas de Equidad de Género se cumplió la meta.
- En los sistemas Calidad de Servicio, Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 no se cumplió la meta y tampoco se acreditaron causas externas válidas y no previstas.
- En el sistema Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 131,7%, alcanzando un 75,19% de la meta comprometida (99,02%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento, ya que el cumplimiento parcial se debió a una modificación presupuestaria solicitada en agosto de 2025, cuya resolución fue tomada de razón por la Contraloría General de la República en octubre del mismo año, así como la demora en la entrega de inmuebles destinados a su administración y reacondicionamiento para la recuperación de espacios previamente ocupados por otros servicios públicos. Sin embargo, estos argumentos y los antecedentes presentados no permitieron identificar con claridad y detalle la incidencia de factores externos a la institución en el cumplimiento del indicador comprometido, ya que se observó una inconsistencia entre la causal informada como reducción presupuestaria y la documentación de respaldo presentada, la que daba cuenta de un aumento de presupuesto. Por lo tanto, del 5% de ponderación asignada, mantuvo un 3,76% en el cumplimiento global del PMG.

El sistema Estado Verde tuvo un cumplimiento de 94%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de la gestión ambiental del Servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°3, Gestión de vehículos, porque no es posible verificar que el servicio incluyó de forma correcta la gestión de vehículos en su diagnóstico ambiental debido a inconsistencias entre la información reportada por el servicio y los registros contenidos en el reporte de control de carga respecto del kilometraje recorrido por dos de los cinco vehículos institucionales reportados para la unidad ubicada en Avenida Libertad, Nro. S/N. Mientras el reporte de control de carga registró recorridos de 26.735 km y 16.650 km, el reporte sistematizado presentado por el servicio informó 23.439 km y 5.930 km, respectivamente, diferencias que impidieron validar la información incorporada en el diagnóstico. Asimismo, cumplió parcialmente el objetivo N°2. Implementación del Plan de Gestión Ambiental Institucional (etapa 3), al no acreditarse el requisito técnico N°2, Medición de indicadores del PGA y la huella de carbono. Esto como consecuencia del error incurrido en la cuantificación de los kilómetros recorridos de sus vehículos, porque es un elemento constitutivo de la huella de carbono del servicio, al que le correspondía realizar la medición de forma correcta en el año 2025. El servicio no presentó observaciones respecto de estos requisitos técnicos, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 28,19% al cumplimiento global del PMG.