DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO

Personal de la dotación	393	Partida presupuestaria	07	Capítulo presupuestario	02

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					**20%**	**20%**
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	10%	10%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					**35%**	**35%**
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	116,81%	85,05% (3.034.736 / 3.568.244)	137,34%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					**45%**	**45%**
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 3	21 requisitos cumplidos de 21 comprometidos	100%	25%	25%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global				**100,00%**		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				**6,6% (100% del bono)**		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373734_doc_pdf.pdf
** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones “Cumple” o “No Cumple”. Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.
Fuente: Dipres

El Servicio Nacional del Consumidor alcanzó un 100% de cumplimiento de sus MEI para el año 2025. Este resultado corresponde al cumplimiento íntegro de los seis compromisos adquiridos.