

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL

MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO

Personal de la dotación	166	Partida presupuestaria	07	Capítulo presupuestario	23
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	62,5%	62,5% (5 / 8)	100%	10%	10%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45%	45%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	86,58%	86,04% (838.506 / 974.520)	100,63%	15%	15%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	33,75%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 3	21 requisitos cumplidos de 21 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	7 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	91,67%	15%	13,75%
Porcentaje de cumplimiento global					98,75%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					6,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373736_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL

MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO

Personal de la dotación	166	Partida presupuestaria	07	Capítulo presupuestario	23
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Instituto Nacional de Propiedad Industrial alcanzó un 98,75% de cumplimiento de sus MEI para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Calidad de Servicio, Estado Verde y Riesgos Psicosociales Laborales se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Transformación Digital no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Transformación Digital tuvo un cumplimiento de 92%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2, Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas de transformación digital (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°3, Aplicación Pauta de evaluación de sitios web y servicios digitales, respecto del servicio digital Trámites INAPI, debido a que no fue posible comprobar la correcta aplicación del instrumento, ya que, aunque el servicio declaró que la URL funcionaba con y sin www, en la práctica solo operaba sin dicho prefijo. En consecuencia, no fue posible verificar el correcto diagnóstico de brechas de servicios digitales, debido a una inconsistencia entre lo declarado por la institución y el comportamiento efectivo del servicio digital respecto del acceso con y sin prefijo www. El servicio presentó observaciones al informe de validación externa, las que fueron analizadas por la Dirección de Presupuestos, manteniéndose el resultado, por cuanto los nuevos antecedentes no permitieron acreditar el cumplimiento del requisito. Posteriormente, el Ministro de Hacienda no acogió el reclamo, manteniéndose el incumplimiento. Por lo tanto, del 15% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 13,75% al cumplimiento global de las MEI.