

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

MINISTERIO DE HACIENDA

Personal de la dotación	61	Partida presupuestaria	08	Capítulo presupuestario	17
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	10%	10%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	15%	15%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	30%	30%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	103,63%	101,25% (1.713.833 / 1.692.660)	102,35%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	38,75%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 3	19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	7 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	93,75%	20%	18,75%
Porcentaje de cumplimiento global					98,75%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					6,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373740_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

MINISTERIO DE HACIENDA

Personal de la dotación	61	Partida presupuestaria	08	Capítulo presupuestario	17
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

La Superintendencia de Casinos de Juego alcanzó un 98,75% de cumplimiento de su MEI para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria, Riesgos Psicosociales laborales y Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Transformación Digital no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Transformación Digital tuvo un cumplimiento de 94%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas en las dimensiones estratégicas de transformación digital (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°3, Aplicación Pauta de evaluación de sitios web y servicios digitales, respecto del servicio digital Atención de solicitudes ciudadanas - Elaboración de respuesta a Consulta - SGSC, ya que al verificar la URL sin el prefijo www éste no funcionó correctamente y no es posible acceder al servicio digital correspondiente. La URL evaluada corresponde a la indicada en certificado de la Red de Expertos sobre Opinión técnica favorable sobre la selección del sitio web institucional principal y el servicio digital más demandado. En consecuencia, no fue posible acreditar que en la dimensión de calidad web, la institución aplicó el instrumento Pauta de evaluación de sitios web y servicios digitales en el sitio web institucional principal y en el servicio digital más demandado. El servicio presentó observaciones al informe de validación externa, las que fueron analizadas por la Dirección de Presupuestos, que mantuvo el resultado, por cuanto los nuevos antecedentes no acreditaron el cumplimiento del requisito. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 18,75% al cumplimiento global de las MEI.