

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	301	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	06
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	10%	10%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	15%	15%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	32%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	90% Descuento por informar con error	30%	27%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	117,94%	102,04% (4.667.938 / 4.574.586)	115,58%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 3	21 requisitos cumplidos de 21 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global					97,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					6,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373745_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	301	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	06
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Superintendencia de Seguridad Social alcanzó un 97% de cumplimiento de sus MEI para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplieron las metas.
- En los sistemas Calidad de Servicio, Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100% y se aplicó un descuento de 10% de la ponderación por informar con errores en el proceso de evaluación.

En el sistema Estado Verde, la Dirección de Presupuestos determinó que durante la validación técnica el servicio informó con errores de omisión el requisito técnico N°1 Ejecución de acciones del PGA del objetivo N°2 Implementación del Plan de Gestión Ambiental Institucional (etapa 3). Esto se originó porque la entidad, en la primera instancia, no entregó los medios de verificación respectivos. Al revisar en detalle las plataformas de Dipres y de la Red de Expertos (GestionaEnergia), se comprueba que no había archivos cargados para la validación técnica de dicho requisito en ninguna de ellas, lo que fue subsanado en la instancia de reclamaciones, ratificando que los objetivos del sistema se encontraban cumplidos. Por lo tanto, se descontó un 3% al cumplimiento global, de modo que obtuvo un 27% del 30% de la ponderación asignada al sistema.