

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

### METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

#### SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

#### MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

|                                |            |                               |           |                                |           |
|--------------------------------|------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>Personal de la dotación</b> | <b>275</b> | <b>Partida presupuestaria</b> | <b>15</b> | <b>Capítulo presupuestario</b> | <b>07</b> |
|--------------------------------|------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

#### Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

| N°                                                          | Compromiso*                                | Meta 2025     | Efectivo 2025                               | % Cumplimiento meta ** | Ponderación comprometida 2025         | Ponderación obtenida 2025 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>                           |                                            |               |                                             |                        | <b>30%</b>                            | <b>30%</b>                |
| 1                                                           | Medidas de Equidad de Género               | 37,5%         | 37,5%<br>(3 / 8)                            | 100%                   | 20%                                   | 20%                       |
| 2                                                           | Riesgos Psicosociales laborales            | Hasta etapa 1 | 10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos | 100%                   | 10%                                   | 10%                       |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>35%</b>                            | <b>34,44%</b>             |
| 3                                                           | Estado Verde                               | Hasta etapa 3 | 23 requisitos cumplidos de 24 comprometidos | 98,13%                 | 30%                                   | 29,44%                    |
| 4                                                           | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 113,6%        | 144,76%<br>(5.285.757 / 3.651.504)          | 78,47%                 | 5%                                    | 5%                        |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>                 |                                            |               |                                             |                        | <b>35%</b>                            | <b>35%</b>                |
| 5                                                           | Transformación Digital                     | Hasta etapa 2 | 8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos   | 100%                   | 15%                                   | 15%                       |
| 6                                                           | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría  | Hasta etapa 3 | 21 requisitos cumplidos de 21 comprometidos | 100%                   | 20%                                   | 20%                       |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global</b>                    |                                            |               |                                             |                        | <b>99,44%</b>                         |                           |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b> |                                            |               |                                             |                        | <b>6,6%</b><br><b>(100% del bono)</b> |                           |

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373746\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-373746_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025**  
**METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL**

| SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES             |     |                        |    |                         |    |
|-------------------------------------------|-----|------------------------|----|-------------------------|----|
| MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL |     |                        |    |                         |    |
| Personal de la dotación                   | 275 | Partida presupuestaria | 15 | Capítulo presupuestario | 07 |

La Superintendencia de Pensiones alcanzó un 99,44% de cumplimiento de sus MEI para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En el indicador Medidas de Equidad de Género se cumplió la meta.
- En los sistemas Calidad de Servicio, Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 no se cumplió la meta, no obstante, se acreditaron causas externas válidas y no previstas.
- En el sistema Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 144,76%, alcanzando un 78,47% de la meta comprometida (113,6%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, la Dirección de Presupuestos determinó que existieron causas externas válidas y no previstas que incidieron en su incumplimiento. La institución señaló que el aumento en los meses de junio y octubre del presupuesto vigente del Servicio con motivo de la Ley de reforma de pensiones, cuya publicación se realizó con fecha 26.03.2025, impactó negativamente en el cumplimiento de la programación realizada durante el proceso de formulación del PMG 2025 y que fue acreditada a través de los tres Decretos modificatorios a la Ley de Presupuestos, que de no haber ocurrido el servicio habría cumplido su estructura de gasto definida en su meta. Por lo tanto, del 5% de ponderación asignada, sumó un 5% al cumplimiento global de las MEI.

El sistema Estado Verde tuvo un cumplimiento de 98%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de la gestión ambiental del Servicio (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°3, Gestión de vehículos, debido a que en el reporte de control de carga del servicio dispuesto en la plataforma de Dipres, no es posible verificar que informó de forma correcta la gestión de vehículos en su diagnóstico ambiental, porque si bien el total de kms recorridos del periodo t de los vehículos cuyas patentes son DRPC-53 y THWH-28 del inmueble Avenida Libertador Bernardo O'Higgins Nro. 1449, Región Metropolitana de Santiago, coinciden con el reporte de control de carga, al revisar los reportes de consumo, específicamente la hoja referida a bitácora, presenta errores en su contenido, toda vez que se reporta un recorrido (Matucana 33) con valores negativos al restar la columna Total kms en llegada y la columna Total Kms en salida, lo que genera errores en el cálculo final del recorrido. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 29,44% al cumplimiento global de las MEI.

Este resultado incorpora 1,08 puntos porcentuales por causas externas válidas y no previstas acreditadas; sin ellas, el cumplimiento global habría alcanzado un 98,36%.