

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025

METAS ANUALES DE GESTIÓN

SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE

Personal de la dotación	304	Partida presupuestaria	25	Capítulo presupuestario	03
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2025	Efectivo 2025	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2025	Ponderación obtenida 2025
Objetivo 1: Gestión Eficaz					16%	16%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	6%	6%
2	Riesgos Psicosociales laborales	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					42%	42%
3	Estado Verde	Hasta etapa 3	24 requisitos cumplidos de 24 comprometidos	100%	37%	37%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	109,02%	99,56% (2.334.477 / 2.344.843)	109,5%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					42%	41%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 3	19 requisitos cumplidos de 21 comprometidos	96,3%	27%	26%
6	Transformación Digital	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	100%	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					99,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					17,5% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/598/articles-189256_doc_pdf1.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2025
METAS ANUALES DE GESTIÓN

SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE					
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE					
Personal de la dotación	304	Partida presupuestaria	25	Capítulo presupuestario	03

La Superintendencia del Medio Ambiente alcanzó un 99% de cumplimiento de sus MAG para el año 2025.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos:

- En los indicadores Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 y Medidas de Equidad de Género se cumplieron las metas.
- En los sistemas Estado Verde, Riesgos Psicosociales Laborales y Transformación Digital se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo un cumplimiento de 96%, porque cumplió parcialmente el objetivo N°2. Diagnóstico de brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria (etapa 1), al no acreditarse el requisito técnico N°7, Sistematización y análisis de tiempos de respuesta de trámites/servicios relevantes, debido a que se detectaron inconsistencias en la información reportada para el trámite Atención Ciudadana. En particular, los datos informados incluían el mes de julio de 2025, pese a que el período evaluado comprendía solo de enero a junio de 2025. Al considerar únicamente dicho período, el número de transacciones gestionadas correspondía a 2.248 y no a las 2.422 reportadas, por lo que no fue posible verificar la correcta sistematización y análisis de los tiempos de respuesta de este trámite. Tampoco se acreditó el requisito técnico N°9, Sistematización y análisis de registros administrativos de trámites relevantes, debido a que en el apartado de análisis no se presentaron datos o métricas en Principales Indicadores y Principales Hallazgos que permitieran sustentar el análisis realizado, por lo que no fue posible verificar la sistematización y análisis de la información de los registros administrativos asociados a los trámites y/o servicios más relevantes. El servicio no presentó observaciones respecto de estos requisitos técnicos, por lo que se mantuvo el resultado de la validación técnica. Por lo tanto, del 27% de ponderación asignada al sistema, solo sumó el 26% al cumplimiento global de las MAG.